

DEVELOPPEMENT DU CADRE CONTINENTAL AFRICAIN DES CERTIFICATIONS (ACQF)



MODULE DE FORMATION

01

RÉSULTATS DE L'APPRENTISSAGE DANS LE CONTEXTE DES CADRES DE CERTIFICATIONS ET ACQF



THE AFRICA-EU PARTNERSHIP
LE PARTENARIAT AFRIQUE-UE



Cette traduction sera révisée et améliorée au 2^e semestre 2022

Le présent module de formation sur acquis d'apprentissage a été élaboré en 2022 dans le cadre de la coopération technique du projet UA-UE Compétences pour l'employabilité des jeunes/Initiative pour les compétences en Afrique - Élaboration du Cadre continental africain de certifications (ci-après dénommé : « le projet »)

Les points de vue et opinions exprimés dans cette publication relèvent de la responsabilité du projet, de l'auteur et des contributeurs et ne doivent en aucun cas être attribués à l'Union africaine et aux institutions apportant leur soutien au projet (Union européenne, ministère fédéral du Développement économique et de la Coopération, Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit, Fondation européenne pour la formation).

Nous remercions tous les contributeurs, institutions et experts qui ont partagé leurs points de vue, commentaires et recommandations au cours du processus de consultation, et ont apporté leur soutien à l'équipe des auteurs dans l'accomplissement de cette mission.

Les commentaires et informations complémentaires doivent être envoyés à l'adresse e-mail suivante : ecb@etf.europa.eu

L'auteur principal du présent rapport est : Coleen Jaftha

Contributeurs : Eduarda Castel-Branco

Réviseurs : Eduarda Castel-Branco, Kaylash Allgoo, Andrea Bateman, Jean Adotevi

Mars 2022

Table des matières

Liste des acronymes et abréviations.....	5
1 Informations générales sur le module de formation	6
1.1 PRESENTATION GENERALE.....	6
2 Aperçu général du module de formation 1 : Résultats de l'apprentissage	7
2.1 RESUME	7
2.2 RESULTATS D'APPRENTISSAGE ESCOMPTE.....	8
2.3 DEFINITIONS CLES	8
3 Comprendre les contextes des résultats d'apprentissage	9
3.1 OBJECTIF ET AVANTAGE DES RESULTATS D'APPRENTISSAGE.....	10
3.2 RESULTATS ESCOMPTE ET RESULTATS OBTENUS	11
3.3 APPLICATION ET ROLES DES RESULTATS D'APPRENTISSAGE.....	12
3.3.1 <i>Descripteurs de niveau basés sur les acquis d'apprentissage (internationaux et nationaux) dans les cadres de certification.....</i>	<i>12</i>
3.3.2 <i>Approche des profils et/ou des normes de certification fondée sur les résultats d'apprentissage.....</i>	<i>14</i>
3.3.3 <i>Utilisation d'une approche fondée sur les acquis de l'apprentissage pour reconnaître l'apprentissage antérieur.....</i>	<i>20</i>
3.3.4 <i>Utiliser une approche fondée sur les acquis de l'apprentissage pour transformer la reconnaissance des certifications étrangères.....</i>	<i>21</i>
3.4 ASSURANCE QUALITE DES RESULTATS D'APPRENTISSAGE.....	22
3.5 FONDEMENTS THEORIQUES DES RESULTATS D'APPRENTISSAGE.....	25
3.6 PRINCIPES DIRECTEURS	25
3.6.1 <i>Principes d'élaboration de profils communs applicables aux certifications fondées sur les acquis d'apprentissage.....</i>	<i>25</i>
3.6.2 <i>Principes de rédaction des résultats d'apprentissage.....</i>	<i>27</i>
3.7 LIMITES ET DEFIS.....	29
4 Utilisation des résultats d'apprentissage dans l'ACQF en tant qu'instrument politique	30
4.1 UN ACQF ORIENTE VERS LES RESULTATS D'APPRENTISSAGE	30
4.2 LES RESULTATS D'APPRENTISSAGE INTEGRES DANS LE REFERENCEMENT A L'ACQF.....	30
4.3 UTILISATION DES RESULTATS D'APPRENTISSAGE DANS L'ELABORATION DE PROFILS OU DE NORMES DE CERTIFICATION COMMUNS.....	31
4.4 EN SOUTIEN AU DEVELOPPEMENT DU CADRE NATIONAL DE CERTIFICATIONS	31
5 Résumé.....	31
6 Conseils aux formateurs et aux apprenants	32
7 Évaluation.....	33

7.1	APPROCHE.....	33
7.2	EXERCICES FORMATIFS (COLLATION)	33
7.3	EXERCICES SOMMATIFS	36
7.3.1	<i>Première tâche</i>	36
7.3.2	<i>Deuxième tâche</i>	38
8	Annexes	39
8.1	CAS ET EXEMPLES	42
8.1.1	CAS/ LIENS INTERNET	42

Liste des acronymes et abréviations

ACQF	Cadre continental africain de certifications	ACQF	African Continental Certifications Framework
AQ	Assurance-qualité	QA	quality assurance
AQRF	Cadre de référence des certifications de l'ANASE	AQRF	ASEAN Certifications Reference Framework
ASEAN	Association des nations de l'Asie du Sud-Est	ASEAN	Association of Southeast Asian Nations
AUMS	États membres de l'UA	AUMS	AU Member States
ACT	Accumulation de crédits et transfert	CAT	Credit Accumulation and Transfer
CEC	Cadre européen de certifications	EQF	European Certifications Framework
CESA	Stratégie d'éducation continentale pour l'Afrique	CESA	Continental Education Strategy for Africa
CNC	Cadre national de certifications	NQF	National Certifications Framework
COMEX	Comité exécutif	EXCO	Executive Committee
CC	Cadre de certifications	QF	Certifications Framework
CRC	Cadres régionaux de certifications	RQF	Regional Certifications Framework
EAQFHE	Cadre des certifications de l'Afrique de l'Est pour l'enseignement supérieur	EAQFHE	East African Certifications Framework for Higher Education
EM	États membres	MS	Member States
ES	Enseignement supérieur	HE	Higher education
ETFP	Enseignement technique et formation professionnelle	TVET	Technical and Vocational Education and Training
FEF	Fondation européenne pour la formation	ETF	European Training Foundation
RA	Reconnaissance des acquis	RPL	Recognition of Prior Learning
REC	Communauté économique régionale	REC	Regional Economic Community
SADC	Communauté de développement de l'Afrique australe	SADC	Southern African Development Community
SADCQF	Cadre de certification de la Communauté de développement de l'Afrique australe	SADCQF	Southern African Development Community Certifications Framework
SNC	Système national de certification	NQS	National Certifications System
TCCA	Comité technique sur la certification et l'accréditation	TCCA	Technical Committee on Certification and Accreditation
UA	Union africaine	AU	African Union
ZLECA	Zone de libre-échange continentale africaine	AfCFTA	African Continental Free Trade Area

1 Informations générales sur le module de formation

Le Cadre continental africain de certifications est une initiative politique de l'Union africaine, basée sur des politiques de coopération et d'intégration continentales allant de l'éducation à la libre circulation des personnes et au libre-échange. L'élaboration de l'ACQF est en cours (2019-2022), et comprend l'analyse et la recherche, l'élaboration de la politique et des lignes directrices de l'ACQF, la mise en réseau et la sensibilisation des parties prenantes, ainsi que le programme de renforcement des capacités. Le [site Internet de l'ACQF](#) contient des informations sur toutes les composantes, activités et résultats du projet d'élaboration de l'ACQF.

1.1 Présentation générale

1. Objectif et champ d'application

L'ensemble des dix modules de formation de l'ACQF soutient la diffusion et l'application des dix lignes directrices de ce cadre, et aborde les mêmes thèmes pertinents dans le domaine des certifications et des cadres de certifications. La liste des modules de formation est présentée ci-dessous :

- Module de formation 1 : Résultats de l'apprentissage
- Module de formation 2 : Descripteurs de niveau
- Module de formation 3 : Références des systèmes ou cadres nationaux de certifications à l'ACQF
- Module de formation 4 : Validation de l'apprentissage
- Module de formation 5 : Assurance qualité dans le contexte de l'ACQF
- Module de formation 6 : Registres / bases de données des certifications
- Module de formation 7 : Suivi et évaluation dans le contexte des cadres ou systèmes de certifications
- Module de formation 8 : Communication et sensibilisation
- Module de formation 9 : Innovation et technologie dans le contexte des cadres ou systèmes de certifications
- Module de formation 10 : Cadres de certifications et de certifications - la vue systémique

Le présent module de formation développe le contenu de la ligne directrice 3 de l'ACQF relative au « Référencement dans le contexte de l'ACQF ».

2. Utilisation du module de formation

Les modules de formation sont conçus pour :

- L'apprentissage à son propre rythme (individuel)
- L'apprentissage dirigé par l'enseignant, le formateur ou l'animateur - qui peut inclure l'apprentissage en groupe.
- Une combinaison de ce qui précède.

Les modules de formation sont accessibles gratuitement sous plusieurs formats pour une adaptation flexible à différents contextes et aux besoins et possibilités des apprenants : sous forme de fichiers PDF à télécharger depuis le site Internet de l'ACQF et à diffuser ; sous forme de contenu numérique accessible via le système de gestion de l'apprentissage numérique de l'ACQF, accessible en ligne ou hors connexion, y compris via une application destinée aux téléphones portables.

Les utilisateurs intéressés (apprenants, enseignants / formateurs et organisations) peuvent utiliser l'ensemble des modules ou se concentrer sur quelques-uns uniquement.

Les modules de formation de l'ACQF peuvent être utilisés dans une variété de situations, par exemple :

- Les ministères et départements qui s'occupent de l'élaboration et de la coordination des cadres de certifications, en particulier dans les premières étapes du processus de l'élaboration, ou lorsque la mise en œuvre opérationnelle commence et que davantage de personnel, de parties prenantes et de personnes ressources techniques sont impliqués.
- Conseils de qualité, agences chargées de l'assurance qualité - à l'intention de leur personnel, de leurs membres et des personnes ressources techniques.
- Projets techniques concevant ou révisant les cadres nationaux de certifications avec des groupes de travail et des groupes de travail nationaux.
- les prestataires d'éducation et de formation, par exemple sous la forme de modules de formation facultatifs ou réguliers sur les thèmes et les questions liés aux cadres et systèmes de certifications : instituts de formation des enseignants, établissements d'enseignement supérieur (départements de l'éducation), centres de formation du personnel des institutions du secteur public, centres de formation des associations d'employeurs et des organismes professionnels, conseils sectoriels de compétences participant à l'élaboration des certifications.
- Centres de formation et activités de renforcement des capacités des organisations internationales.

3. Concept et structure

Les modules de formation :

- sont basés sur le contenu élaboré dans la ligne directrice technique et l'élargissent en explorant la littérature, les recherches récentes et les expériences ;
- soulèvent des questions et des problèmes dans le débat qui n'ont pas pu être exprimés dans la ligne directrice technique ;
- fournissent des exemples et des cas illustrant les principaux concepts, problèmes et applications des approches et des méthodes ;
- comportent des exemples et des cas qui sont tirés de pratiques et de faits nouveaux pertinents dans le monde entier, l'accent étant mis sur les cadres et les systèmes dont l'expérience est substantielle et pertinente dans les différents thèmes.

Les modules de formation comprennent :

- des questions de réflexion qui peuvent être abordées de manière individuelle ou en groupe (p. ex. groupe d'ateliers, groupe de travail) ;
- des activités d'apprentissage qui peuvent être abordées de manière individuelle ou en groupe (p. ex. classe/conférence, groupe de travail) ;
- l'accès à des études de cas ou à des exemples, à des documents, à des points de vue différents (le cas échéant) ;
- des tâches d'évaluation.

2 Aperçu général du module de formation 1 : Résultats de l'apprentissage

2.1 Résumé

Les descripteurs de niveau de l'ACQF sont décrits comme une hiérarchie de niveaux de complexité d'apprentissage, basée sur les résultats d'apprentissage. La composition des résultats d'apprentissage permet aux pays de lier ou de référencer leurs niveaux de certifications aux niveaux de l'ACQF, et le référencement sera possible car les pays utiliseront des approches basées sur les résultats d'apprentissage :

- décrire leurs descripteurs de niveau et leurs certifications ; et
- classer ces certifications dans le cadre ou le système national des certifications.

Les certifications décrites en termes de résultats d'apprentissage renforceront la transparence de l'apprentissage et la confiance dans les niveaux de certification des pays membres. Cette transparence accrue profitera aux parties prenantes du pays ainsi qu'à ceux qui, à l'extérieur du pays, souhaitent comprendre les systèmes de certifications.

Plus important encore, les résultats d'apprentissage sont au cœur des critères de référencement des cadres ou systèmes nationaux de certifications à l'ACQF. Le deuxième critère de référencement, tel que proposé dans la ligne directrice 3 de l'ACQF, stipule ce qui suit : « *Les cadres ou systèmes nationaux de certifications sont fondés sur les principes des résultats d'apprentissage et liés à des mécanismes de reconnaissance des acquis (y compris non formels et informels) et, le cas échéant, à des systèmes de crédits.* »

« Le processus de référencement lui-même favorisera le renforcement des approches fondées sur les résultats d'apprentissage à travers le continent.

2.2 Résultats d'apprentissage escomptés

Au terme de ce module de formation, l'apprenant sera en mesure de/d' :

1. identifier les différentes façons dont les résultats d'apprentissage sont utilisés dans un pays ;
2. établir une distinction entre les résultats d'apprentissage visés et les résultats d'apprentissage obtenus ;
3. identifier le soutien nécessaire pour faciliter l'utilisation des résultats d'apprentissage ;
4. montrer la manière dont les principes des résultats d'apprentissage sont appliqués dans les descripteurs de niveau et les certifications enregistrées ;
5. proposer un projet de plan d'action destiné à répondre au critère de référencement 2 de l'ACQF qui traite des résultats d'apprentissage.

2.3 Définitions clés

Dans le cadre du présent manuel de formation, les concepts ci-après sont importants : résultats d'apprentissage, descripteurs de niveau, cadres nationaux de certifications, cadres régionaux de certifications, certifications.

Résultats de l'apprentissage :

- Résultats de ce qu'un apprenant sait, comprend et est capable d'effectuer faire à l'issue d'un processus d'apprentissage. *Source : Convention d'Addis*
- Déclarations de ce qu'un apprenant sait, comprend et est capable d'effectuer à l'issue d'un processus d'apprentissage, qui sont définies en termes de savoirs, d'aptitudes et de compétences.

Descripteur de niveau :

Une déclaration décrivant les acquis de l'apprentissage à un niveau particulier d'un cadre de certifications qui fournit une indication générale des types d'acquis de l'apprentissage et des critères d'évaluation qui sont appropriés pour une certification à ce niveau.

Cadre national de certifications :

- Une politique et un instrument d'élaboration et la classification des certification selon un ensemble de critères pour des niveaux spécifiques d'apprentissage atteint, qui vise à intégrer et coordonner les sous-systèmes nationaux de certification et à améliorer la transparence, l'accès, la progression et la qualité des certifications en relation avec le marché du travail et la société civile.

- Un instrument pour le développement, la classification et la reconnaissance des aptitudes, des connaissances et des compétences le long d'un continuum de niveaux convenus. Il s'agit d'une manière de structurer les certifications existantes et nouvelles, qui sont définies par des résultats d'apprentissage - des déclarations claires de ce que l'apprenant doit savoir ou être capable d'effectuer, que ce soit dans une salle de classe, sur le lieu de travail ou en général. Le cadre de certifications indique la comparabilité des différentes certifications et la ligne de progression (la manière dont on peut progresser) d'un niveau à l'autre, au sein et entre les professions ou les secteurs industriels (et même entre les domaines professionnels et académiques si le cadre national de certification (NQF, de son acronyme en anglais) est conçu de manière à inclure les certifications professionnelles et académiques dans un cadre unique).

Certification :

- Résultat formel d'un processus d'évaluation et de validation obtenu lorsqu'une autorité compétente détermine qu'un individu a atteint des acquis d'apprentissage conformément à des normes données.
- Résultat formel d'un processus d'évaluation et de validation obtenu lorsque les résultats d'apprentissage sont obtenus conformément aux exigences préalablement définies
- Une certification nationale enregistrée consistant en une combinaison planifiée de résultats d'apprentissage qui a un ou plusieurs objectifs définis, destinée à fournir aux apprenants qualifiés des compétences appliquées et une base pour la poursuite de l'apprentissage. Cela a été évalué en termes de résultats au niveau de sortie, enregistré sur le CNC, et certifié et attribué par un organisme reconnu.
- Combinaison planifiée de résultats d'apprentissage avec un ou plusieurs objectifs définis, y compris des compétences définies, appliquées et démontrées, et une base pour un apprentissage ultérieur.

Cadre régional de certifications :

Combinaison planifiée d'acquis d'apprentissage avec un ou plusieurs objectifs définis, comprenant une compétence définie, appliquée et démontrée et une base pour la poursuite de l'apprentissage. Une large structure de niveaux de résultats d'apprentissage qui est convenue par les pays dans un lieu géographique défini et convenu. Un moyen de permettre à un cadre national de certifications d'être relié à un autre et, par la suite, de comparer une certification d'un pays à une certification d'un autre pays.

3 Comprendre les contextes des résultats d'apprentissage

L'ACQF est un méta-cadre basé sur les résultats d'apprentissage et, de par sa nature même, encourage une orientation vers les résultats d'apprentissage dans sa communauté de pays. Les résultats d'apprentissage indiquent ce qu'un apprenant est censé savoir, comprendre et accomplir après un processus d'apprentissage. Cet accent sur les résultats d'apprentissage est lancé à un moment où les décideurs et les parties prenantes africains s'accordent largement sur l'utilité des approches fondées sur les résultats d'apprentissage en ce qui concerne la reconnaissance de l'apprentissage sur le continent. Les approches basées sur les résultats d'apprentissage contribuent à une éducation et une formation centrées sur l'apprenant et à l'objectif d'apprentissage tout au long de la vie de l'ACQF.

Les cadres de certifications, quel que soit leur type, nécessitent le soutien des approches basées sur les résultats d'apprentissage. L'application de l'approche par les résultats d'apprentissage contribue à une plus grande transparence et comparabilité des certifications entre les pays sur ce que les détenteurs de certifications savent et sont capables de faire, et à l'identification, la documentation et la reconnaissance/certification des résultats d'apprentissage quel que soit le contexte de l'apprentissage et de l'acquisition des résultats d'apprentissage (formel, non formel, informel ; apprentissage hybride, en ligne et à distance).

Un message clé contenu dans ce guide est que la description et la formulation des acquis d'apprentissage doivent être suivies de leur mise en œuvre, c'est-à-dire que l'énoncé des acquis d'apprentissage, l'activité d'enseignement et d'apprentissage, l'évaluation et la certification doivent être alignés. Cet alignement renforcera le passage des énoncés des résultats d'apprentissage attendus aux résultats effectivement atteints et soutiendra un apprentissage ouvert et actif qui encourage les apprenants à atteindre leur plein potentiel.

Ce manuel de formation élabore une approche des résultats d'apprentissage et sa pertinence dans le contexte de l'ACQF. Une quantité importante de documents d'orientation sur les résultats d'apprentissage a déjà été rédigée, notamment par le Cedefop (2013-2021) et ce manuel de formation s'appuie sur ces documents.

3.1 Objectif et avantage des résultats d'apprentissage

Les résultats d'apprentissage sont des déclarations explicites sur les résultats de l'apprentissage - ce qu'un apprenant est censé savoir, comprendre et faire après un processus d'apprentissage. Ils sont exprimés par une combinaison de connaissances, de compétences, de capacités et d'attitudes qu'un individu est censé atteindre après s'être engagé avec succès dans différentes expériences d'apprentissage.

Ils constituent les éléments de base essentiels ou la « colle » des systèmes éducatifs transparents et présentent un langage commun pour décrire l'apprentissage. Ils peuvent être considérés comme une monnaie commune qui renforce la transparence aux niveaux national et international.

Les résultats d'apprentissage sont définis et décrits de manière à pouvoir être appliqués dans divers contextes. Ces contextes sont importants car ils affectent la manière dont les résultats d'apprentissage sont formulés :

- Dans le contexte de l'éducation et de la formation, ils sont appliqués à différents niveaux et à plusieurs fins :
 - les descripteurs de niveau des cadres de certification
 - les descripteurs de certification, normes de certification,
 - les diplômes (et suppléments aux diplômes), certificats (et suppléments aux certificats)
 - la classification et enregistrement des certifications dans le cadre national des certifications
 - l'assurance-qualité des programmes d'enseignement et de formation et des certifications correspondantes
 - l'amélioration de la cohérence entre les programmes d'enseignement, les modules, les matières, l'évaluation, la certification
 - les dispositifs d'accumulation et de transfert de crédits,
 - l'identification, documentation, évaluation et certification dans le cadre de la reconnaissance des acquis de l'expérience (RPL, de son acronyme en anglais)
 - l'évaluation et reconnaissance des diplômes étrangers
 - l'orientation professionnelle (informations sur les possibilités et les choix d'apprentissage, les professions et les emplois et la concordance des compétences pour la progression de la carrière).
- Dans le contexte professionnel, les résultats (aptitudes, compétences) sont exprimés dans les normes professionnelles, les annonces de recrutement et d'emploi, les descriptions de poste et les évaluations des performances.
- Dans un contexte personnel, ils sont exprimés dans les résultats d'apprentissage des niveaux de certification, les descriptions de l'expérience et des compétences, les curriculum vitae et les portefeuilles des individus pour le RPL.

Avec d'autres processus et outils utiles, une approche fondée sur les acquis de l'apprentissage constitue la base de la confiance et de la transparence en encourageant une approche de l'éducation et de la formation centrée sur l'apprenant, en clarifiant l'orientation des certifications et en permettant une plus grande comparabilité des acquis de l'apprentissage des certifications.

L'adoption d'une approche fondée sur les acquis de l'apprentissage permet de passer de la question « qu'a fait le diplômé pour obtenir cette certification ? » à « que peut faire le diplômé maintenant qu'il possède cette certification ? L'accent est mis sur les réalisations plutôt que sur le contenu de ce qui a été enseigné. L'approche fondée sur les acquis de l'apprentissage est le signe d'un changement :

- d'une approche centrée sur l'enseignant à une approche centrée sur l'apprenant, clarifie l'intention de l'enseignement et de l'apprentissage et ce que l'on attend de l'apprenant
- de l'entrée et de la durée de l'apprentissage à la sortie et aux connaissances, aptitudes et compétences réelles acquises au cours du processus d'apprentissage.

Les résultats d'apprentissage favorisent la transparence générale et aident à clarifier les intentions d'apprentissage. Cependant, les résultats d'apprentissage ne remplacent pas entièrement les considérations sur les apports au processus d'apprentissage, mais ajoutent de la valeur, complètent et améliorent les approches existantes axées sur les apports.

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

- L'adoption d'une approche axée sur les résultats d'apprentissage permet de passer de la question « Qu'a fait le diplômé pour obtenir cette certification ? » à « Que peut faire le diplômé maintenant qu'il possède cette certification ?
1. Que voulons-nous voir lorsque nous cherchons à savoir ce qu'un diplômé peut faire ?
 2. Quels sont les moyens de rendre cela visible ?

3.2 Résultats escomptés et résultats obtenus

Le Cedefop (2013-2021) établit une distinction entre les résultats attendus et les résultats obtenus :

- Les résultats d'apprentissage attendus reflètent les cibles souhaitées figurant dans les définitions et les descriptions utilisées dans les cadres de certifications et les profils de certifications. Il s'agit de cibles souhaitées et non de résultats.
- Les résultats atteints ne peuvent être obtenus qu'à la suite de l'apprentissage par l'évaluation et la démonstration.

Les résultats d'apprentissage peuvent être exprimés comme une boucle (Cedefop, 2017) décrivant l'interaction entre les résultats d'apprentissage attendus et les résultats d'apprentissage effectivement obtenus. La réflexion sur l'efficacité du résultat obtenu alimente un processus d'amélioration continue (voir figure 1) et nécessite un dialogue constant visant à améliorer les résultats attendus.

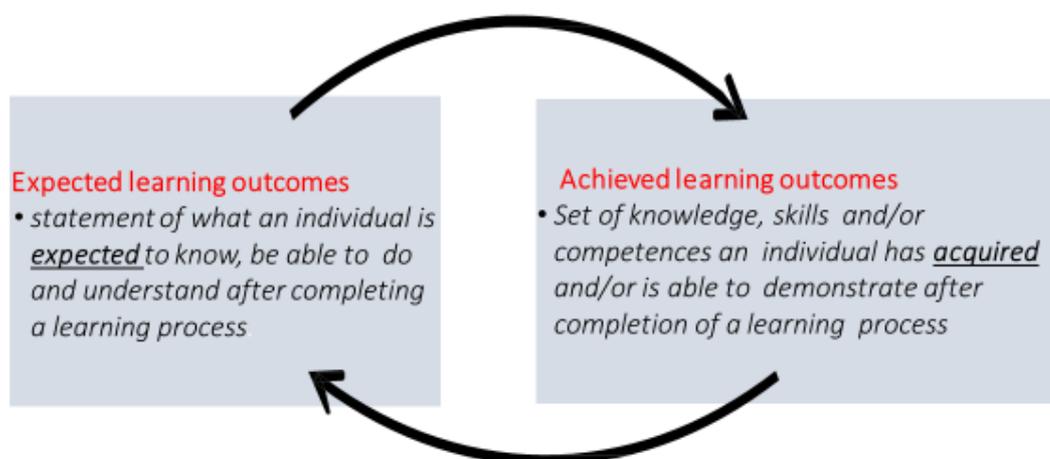


Figure 1 : Relation (boucle) entre les résultats d'apprentissage attendus et atteints

Adapté de Cedefop, 2017, p.29

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

1. Comment les résultats d'apprentissage font-ils la différence entre les résultats d'apprentissage visés et les résultats d'apprentissage obtenus ?

3.3 Application et rôles des résultats d'apprentissage

Les résultats d'apprentissage ont des applications dans différentes dimensions des certifications et de la reconnaissance : les cadres de certifications, les différents secteurs (enseignement supérieur, enseignement général et EFTP), les certifications et les parties de certifications, les systèmes d'assurance qualité, les systèmes de crédits et de crédits, l'apprentissage antérieur (y compris l'apprentissage expérientiel non formel et informel) et la reconnaissance des diplômes étrangers. Les résultats d'apprentissage étant utilisés dans des contextes très différents, il est impossible de les aborder d'une manière unique et correcte.

3.3.1 Descripteurs de niveau basés sur les acquis d'apprentissage (internationaux et nationaux) dans les cadres de certification

Les résultats d'apprentissage dans les cadres de certification (régionaux ou nationaux) indiquent les résultats d'apprentissage génériques au niveau d'un cadre de certification. À ce niveau le plus générique, une hiérarchie de résultats d'apprentissage est utilisée pour décrire la nature cumulative des descripteurs de niveau du cadre de certification régional et national. Ils fournissent une indication des dimensions horizontales (domaines d'apprentissage) et verticales (augmentation de la complexité) des niveaux du cadre des certifications.

Ils fournissent un langage commun et un point de référence général pour permettre la différenciation des acquis d'apprentissage entre les pays et entre les niveaux d'un même pays. Les descripteurs des niveaux

régionaux et nationaux sont souvent appelés niveaux de progression de l'apprentissage et donnent une indication de la complexité générique associée à ce niveau du cadre.

Les descripteurs de niveau basés sur les résultats d'apprentissage servent ensuite de point de référence externe et générique pour guider la formulation de résultats d'apprentissage plus spécifiques, afin de garantir la cohérence et la comparabilité avec les résultats d'apprentissage primordiaux. Ils sont formulés comme des énoncés de résultats d'apprentissage génériques régionaux ou nationaux qui décrivent les caractéristiques qui sont importantes pour une région ou une nation.

Au niveau régional, ils fonctionnent comme des descripteurs internationaux, méta-cadre, qui servent de référence externe pour référencer les cadres de certifications et les niveaux de certifications.

Au niveau national, les descripteurs de niveau basés sur les résultats d'apprentissage :

- sont souvent liés aux caractéristiques des certifications existantes et sont conçus de manière à fournir une compréhension commune de la complexité de chaque niveau du cadre national de certifications.
- fournissent les complexités génériques qui devraient être élaborées par toutes les certifications à tous les niveaux. Le positionnement de deux types de certification ou plus au même niveau du cadre national de référence indique que les certifications sont largement comparables en termes de complexité générique à ce niveau du cadre national de référence, indépendamment du lieu ou de la manière dont la certification a été obtenue. En d'autres termes, tous les sous-secteurs d'un pays peuvent utiliser les descripteurs de niveau comme un échafaudage des certifications dans leur contexte, et un type de certification peut chevaucher plus d'un niveau.

Les énoncés des résultats d'apprentissage génériques sont utilisés pour décrire les résultats d'apprentissage à un niveau global, comme ceux utilisés pour décrire les descripteurs de niveau d'un cadre de certification régional ou national. Dans les cas où les descripteurs de niveau génériques ou les niveaux de certification font défaut, les énoncés des acquis d'apprentissage spécifiques des types de certification peuvent fournir certains aspects génériques.

La capacité des acquis de l'apprentissage dans les descripteurs de niveau à accroître la transparence et à favoriser la reconnaissance dépend de la manière dont ils s'alignent sur les acquis de l'apprentissage dans les normes de certification, les programmes d'études et les modalités d'évaluation.

Exemples d'expériences africaines

Exemple de résultats d'apprentissage - Descripteurs de niveau dans les cadres nationaux des certifications : Cadre national de certifications du Cap-Vert, niveau 5. Source : [Inventaire de l'ACQF](#)

- **Connaissances** : Connaissances complètes, spécialisées, factuelles et théoriques dans un domaine d'étude ou de travail et conscience des limites de ces connaissances, ce qui inclut la compréhension technique abstraite et la capacité à rechercher des informations et des connaissances supplémentaires destinées à améliorer l'exécution des fonctions.
- **Compétences**: Une gamme complète d'aptitudes cognitives et pratiques nécessaires pour élaborer des solutions créatives à des problèmes abstraits dans des situations courantes et dans de nouveaux contextes et activités. Capacité à sélectionner et à appliquer des équipements et des méthodes, à expliquer les alternatives et à assurer le support technique pour résoudre des problèmes plus spécifiques dans des routines connues.
- **Responsabilité et autonomie** : Gérer et superviser dans des contextes d'étude et de travail susceptibles de changements imprévisibles. Réviser et développer les performances de soi-même et des autres, tant en termes quantitatifs que qualitatifs. Travailler de manière autonome lorsque des décisions ou des initiatives de niveau intermédiaire sont requises. Être capable d'organiser le travail pour soi-même et pour l'équipe, en fonction des objectifs et des buts de l'organisation et aider les autres à gérer efficacement leur temps.

Exemple de résultats d'apprentissage - Descripteurs de niveau dans les cadres régionaux de certification : Cadre de certification de la Communauté de développement de l'Afrique australe Niveau 6. Source : [Inventaire de l'ACQF](#)

- **Connaissances** : Démontrer une connaissance spécialisée dans plus d'un domaine et une capacité à rassembler, analyser et synthétiser un large éventail d'informations techniques.
- **Compétences**: Démontrer la capacité d'appliquer des connaissances et des compétences spécialisées dans des contextes très variables et de formuler des réponses à des problèmes concrets et abstraits.
- **Autonomie et responsabilité** : Gérer les processus et travailler en étant entièrement responsable des résultats personnels et collectifs.

3.3.2 Approche des profils et/ou des normes de certification fondée sur les résultats d'apprentissage

Les résultats d'apprentissage encouragent une conception plus systématique des certifications.

- Ils fournissent un langage commun pour décrire les certifications et aident à rendre ces certifications plus claires pour les apprenants potentiels, les autres institutions, les employeurs et les évaluateurs de certifications.
- Ils ont un objectif technique et permettent de comprendre ce qui doit être appris et quelle est la meilleure façon d'y parvenir.
- Ils fixent les attentes, orienter le processus d'enseignement et d'apprentissage et guider l'évaluation. Cette approche peut :
 - permettre aux apprenants d'avoir une idée plus claire des attentes en matière d'apprentissage et les encourager à prendre l'initiative et la responsabilité de gérer leur propre apprentissage.
 - permettre aux parties prenantes qui ne sont pas des experts en éducation, en formation et en pédagogie de mieux comprendre ce qu'elles peuvent attendre d'un titulaire de certification
- Ils promeuvent la mobilité et la reconnaissance, notamment :
 - l'obtention (par des voies formelles, non formelles et informelles) d'acquis d'apprentissage évalués signale qu'un individu a atteint certains acquis d'apprentissage et aboutit généralement à l'attribution d'une certification.

Les acquis d'apprentissage positionnent des crédits qui ne peuvent être obtenus qu'après la réussite de l'apprentissage et une évaluation appropriée. De cette manière, ils encouragent l'apprentissage tout au long de la vie en utilisant des systèmes de crédits pour créer des moyens flexibles permettant aux individus d'accéder aux certifications. Cette flexibilité renforce la reconnaissance du fait que différents parcours peuvent conduire à des résultats comparables qui peuvent être plus facilement reconnus comme l'entrée dans une autre certification ou comme des parties qui peuvent être accumulées et transférées dans une autre certification.

Les résultats d'apprentissage améliorent la transparence des certifications et jouent un rôle dans la compréhension mutuelle des certifications.

Descripteurs nationaux de certifications

Les acquis de l'apprentissage jouent un rôle dans la description générique des résultats des types de certifications reconnues au niveau national, par exemple la licence ou le diplôme.

Ces énoncés de résultats d'apprentissage sont généralement produits à un niveau national et comprendront les capacités (y compris les compétences transversales) d'un titulaire type de certification. Les descripteurs nationaux de certification sont généralement liés à des descripteurs de niveau national et

peuvent indiquer, dans leur description, plusieurs descripteurs de niveau pour montrer la progression de la complexité, si la certification chevauche plus d'un niveau du cadre national de certifications.

Les descripteurs nationaux des certifications décrivent généralement l'apprentissage réalisé à l'issue de la certification et servent de référence externe pour l'élaboration des certifications individuelles.

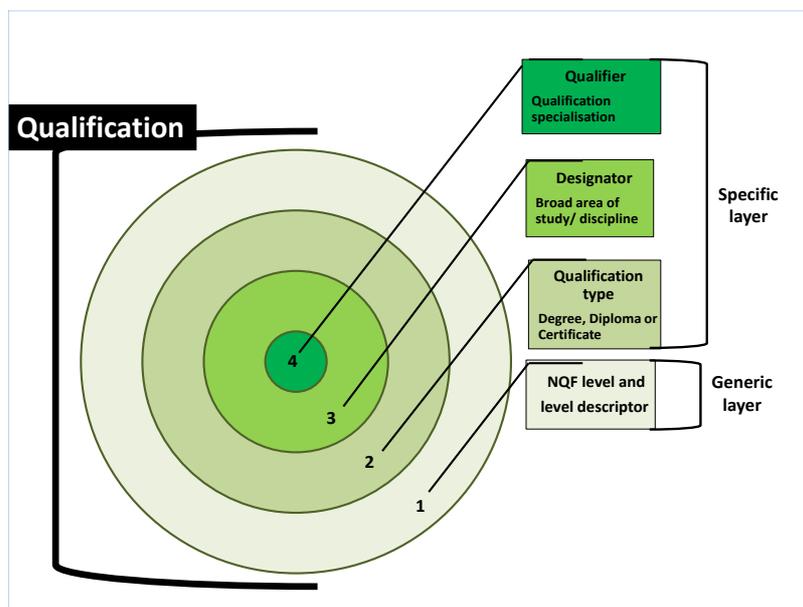


Figure 2 : Approche de la conception de certifications fondée sur des résultats d'apprentissage imbriqués.
Source : SADC (2019) p.37

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Cliquez sur le [lien](#) pour voir une publication de 2014 sur les descripteurs de certifications nationales du sous-encadrement des certifications de l'enseignement supérieur en Afrique du Sud. Étudiez les articles 17 à 24 des pages 14 et 15 du lien qui décrit l'approche des résultats d'apprentissage imbriqués (Figure 2 ci-dessus).

Lien 1 : https://www.gov.za/sites/default/files/gcis_document/201410/38116gon819.pdf

1. Réfléchissez à vos propres descripteurs NQF/NQS et nationaux. Dans quelle mesure votre approche est-elle similaire ou différente ?

Énoncés de référence nationaux par matière

Les déclarations de résultats d'apprentissage rendent explicite la nature des études, les caractéristiques académiques générales spécifiques à la matière et les normes attendues des diplômés dans des domaines spécifiques, ainsi que ce qu'ils sont censés savoir à la fin de leurs études. Ils sont rédigés par des spécialistes de la matière et servent de points de référence externes pour la conception, l'exécution et la révision des programmes universitaires. Ils fournissent des conseils mais ne sont pas destinés à prescrire des approches ou des programmes d'études. Cette application des résultats d'apprentissage a été développée et utilisée de manière extensive par l'Agence chargée de l'assurance qualité de l'enseignement supérieur (QAA, de son acronyme en anglais) (QAA, 2020).

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Cliquez sur le [lien](#) pour voir un exemple d'énoncés de référence pour les diplômés en travail social développés par la QAA.

Lien : https://www.qaa.ac.uk/docs/qaa/subject-benchmark-statements/subject-benchmark-statement-social-work.pdf?%20sfvrsn=5c35c881_6#:~:text=This%20is%20the%20Subject%20Benchmark,the%20nature%20of%20the%20subject.

1. Pensez-vous que de tels énoncés de repères sont utiles ou non ?
2. En réfléchissant à votre propre cadre national de certifications, et selon vos connaissances, existe-t-il des déclarations (de référence) (elles peuvent être appelées autrement dans votre pays) disponibles pour l'un des domaines d'études de votre pays ? Si oui, laquelle? Pouvez-vous fournir des liens vers ces documents ?

Tuning et les profils de diplôme

Le projet Tuning a exploré les compétences spécifiques à une matière et les compétences générales et a fait la distinction entre les acquis de l'apprentissage et les compétences :

- Les acquis de l'apprentissage sont formulés par les facilitateurs de l'apprentissage, sur la base des connaissances acquises à partir des contributions des autres parties prenantes (qui peuvent inclure les contributions des apprenants). Les résultats d'apprentissage sont spécifiques à ce qu'un apprenant doit être en mesure de démontrer après un processus d'apprentissage. Ils peuvent se référer à des résultats d'apprentissage dans des matières, des modules, des certifications partielles ou complètes, et à tous les niveaux du cadre et spécifient l'attribution de crédits.
- Les compétences sont acquises par l'apprenant tout au long du processus d'apprentissage et sont évaluées à différentes étapes. Les compétences concernent à la fois les compétences spécifiques à une matière et les compétences génériques/transversales. Les compétences transversales sont de plus en plus importantes car elles permettent aux apprenants de se préparer à leurs futurs rôles dans la société. Des exemples de compétences génériques/transversales sont la capacité de travailler en équipe, la capacité de communiquer dans une deuxième langue, la capacité de planifier et de gérer son temps, etc. Le Cedefop (2017:31) définit la compétence comme des résultats d'apprentissage effectivement atteints qui ont été validés par la capacité de l'apprenant à appliquer des connaissances et des aptitudes.

Le projet Tuning Africa (Afrique-UE, 2016) a développé des profils de programmes de diplômes, avec des résultats d'apprentissage identifiés et des blocs de compétences qui doivent être atteints pour obtenir le diplôme.

- Une publication populaire est le « Guide for Formulating Degree Programme Profiles, including Programme Competences and Programme Learning Outcomes ». http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/A-Guide-to-Formulating-DPP_EN.pdf
- L'Académie Tuning a publié les « reference points for the design and delivery of degree programmes in a wide range of disciplines, developed in Tuning projects across different continents » : <http://tuningacademy.org/reference-points>

Le projet Tuning a couvert plus de 100 universités différentes des cinq sous-régions d'Afrique, et les domaines suivants : sciences agricoles, géologie appliquée, génie civil, économie, génie mécanique, médecine, formation des enseignants. Le projet a également contribué à l'élaboration de programmes d'études adaptés et correspondant aux exigences du marché du travail et de la société dans chacun des domaines.

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Cliquez sur le [lien](#) afin de voir un exemple d'un rapport Tuning antérieur (2013) sur la psychologie. L'exemple montre les résultats d'apprentissage d'un diplôme en psychologie en deux ans, ainsi que les résultats d'apprentissage d'une licence en psychologie, afin de démontrer la différence de complexité.

Lien : https://www.mhec.org/sites/default/files/resources/2013mhec_tuning_comp_sloschart.pdf

1. Pensez-vous que ce type de différenciation soit utile ou non ?
2. Votre pays a-t-il élaboré des documents similaires sur les profils de diplômés ? Si oui, pouvez-vous fournir des liens vers ces documents ?

Descripteurs de certifications individuelles

Les descripteurs de certifications individuelles reflètent les résultats d'apprentissage qui décrivent et expriment les certifications individuelles spécifiques à une matière. Ils sont spécifiques à une certification et à l'institution qui la propose. Ils peuvent inclure des compétences transversales spécifiques à une matière et générales. Ils seront guidés par les descripteurs de certifications nationaux appropriés.

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Accédez au site web d'un établissement d'enseignement (enseignement supérieur, EFTP, autre), de préférence dans votre pays.

1. Accédez à une ou plusieurs certifications proposées par cet établissement, ensuite trouvez un exemple d'acquis d'apprentissage dans les descripteurs de certification individuels.
2. S'agit-il d'un bon exemple ou non ? Quelle est la raison de votre réponse ?

Critères d'évaluation/ normes et modules associés

Les acquis d'apprentissage peuvent être utilisés pour exprimer les critères d'évaluation qui se rapportent à la performance des individus. Ils sont très spécifiques et indiquent ce qui doit être fait pour démontrer que l'apprentissage a été réalisé avec succès. Les normes et critères d'évaluation sont plus détaillés et doivent décrire précisément ce qui est demandé à l'apprenant. Ils soutiennent les évaluations sommatives et formatives qui ont lieu tout au long de l'apprentissage. En ce qui concerne l'évaluation, les résultats d'apprentissage doivent être rédigés comme des énoncés de seuil (exigences minimales) sans pour autant empêcher les apprenants de dépasser ces seuils. Certaines des critiques à l'encontre des résultats d'apprentissage sont liées à ce point (Cedefop, 2017). Les énoncés des résultats d'apprentissage dans l'évaluation ne devraient pas restreindre l'apprentissage de quelque manière que ce soit, et ne devraient pas être trop rigides ou trop étroits.

Les résultats d'apprentissage des modules/matières sont spécifiques à ce qu'un apprenant doit savoir, comprendre et faire. Ils sont directement liés à la conception, à la prestation et à l'évaluation. Ils sont directement liés à la conception, à la prestation et à l'évaluation.

Normes professionnelles

Les normes professionnelles diffèrent des normes de certification. Bien qu'elles soient établies en dehors du système d'éducation et de formation, elles sont pertinentes pour la définition et la description des résultats d'apprentissage. Puisque ces normes indiquent ce que les apprenants doivent être capables de faire dans l'emploi, elles servent de lien idéal (boucle de rétroaction) entre l'éducation et la formation et le marché du travail.

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe. Réfléchissez aux résultats d'apprentissage dans votre pays (en termes généraux ou dans un sous-secteur spécifique de l'éducation et de la formation) et à quoi ils sont liés, et indiquez oui, non ou incertain.			
Les résultats d'apprentissage sont-ils liés à :	Oui	Pas sûr	Non
• la conception et la description des certifications dans le pays			
• les crédits pour les certifications			
• les normes professionnelles			
• le programme scolaire et les matières			

• l'évaluation			
• la comparaison des certifications obtenues dans d'autres pays			
• reconnaissance de l'apprentissage non formel et informel / reconnaissance des acquis			
• Tout autre ajout (ajouter une description)			

Exemples d'expériences africaines

Exemple d'une certification enregistrée : Mozambique - Mécanique automobile, niveau 5. Les acquis de l'apprentissage combinent connaissances, compétences transversales et techniques. Référence : Q-EPI-04-5-13-19 à [Mécanique automobile CV5](#).

Use English for social, personal and professional purposes
Communicate work-related information
Read and respond to written materials
Produce written materials
Solve logarithmic growth issues
Solve optimization issues using boundaries and derivatives
Participate in a debate as a speaker and as a key player
Interpret and produce informative and explanatory texts
Know pneumatic and hydraulic circuits applied to the automotive
Know sensors and floats
Make the calculations and know the characteristic curves of engines
Know the Automotive Multiplexing
Diagnose and repair information and communication systems
Diagnose and repair comfort and safety system
Diagnose and repair vehicle braking systems with anti-lock braking systems (ABS)
Diagnose and repair systems and steering geometry
Diagnose and repair light and heavy vehicle assisted suspension systems
Diagnose and repair automatic transmission systems
Diagnose and repair overfeeding system
Diagnose and repair breakdowns in gasoline and diesel engines
Diagnose and repair malfunctions of electronic ignition and injection systems of gasoline engines
Diagnose and repair diesel electronic injection system malfunctions
Know the constitution and operation of the converter equipment for natura gas
Analyze exhaust gases and opacity
Know the workshop management
Know how to budget, give guarantees and customer loyalty
Stimulating the use of entrepreneurship, research and innovation techniques

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Étudiez l'exemple ci-dessus d'une certification enregistrée de niveau 5 en mécanique automobile au Mozambique (cadre national de certification professionnelle).

Choisissez l'un des résultats d'apprentissage énumérés

1. Comment évaluez-vous le résultat d'apprentissage ? Une méthode
2. Comment enseigneriez-vous le résultat d'apprentissage ? Une méthode

Exemple d'une certification enregistrée : Cap-Vert - Gestion comptable, niveau 5. Résultats d'apprentissage définis depuis la définition générale de la certification jusqu'aux critères d'évaluation.

Certification niveau 5 : AGE001_5 : Gestion comptable.

Certification enregistrée dans le Catalogue national des certifications : [AGE001_5](#)

Définition générale succincte de la certification : Effectuer la gestion de la comptabilité, de la fiscalité, des finances et du contrôle de la trésorerie dans les organisations et préparer les processus administratifs à présenter aux institutions publiques, en manipulant des informations spécifiques et des applications de gestion de l'information.

Unités de compétence :

Réaliser la gestion comptable et fiscale

Assurer la gestion financière

Assurer la gestion et le contrôle de la trésorerie

Organiser des processus administratifs à présenter aux entités publiques

Manipuler des applications informatiques bureautiques.

Chaque « unité de compétence » est définie par une série de quatre à sept « éléments de compétence » plus détaillés, qui sont à leur tour précisés par des « critères d'évaluation ». Cette approche de la description des résultats d'apprentissage de la certification va de la définition générale de la certification aux résultats granulaires appliqués comme critères dans le contexte de l'évaluation.

Une approche similaire est appliquée dans le contexte de l'Approche par compétences mise en œuvre avec quelques variations dans les systèmes d'EFTP de plusieurs pays d'Afrique, par ex : Cap-Vert, Cameroun, Kenya, Maroc et Mozambique.

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Étudiez l'exemple ci-dessus d'une certification enregistrée de niveau 5 en gestion comptable au Cap-Vert.

Choisissez l'un des résultats d'apprentissage énumérés

1. Comment évaluez-vous le résultat d'apprentissage ? Une méthode
2. Comment enseigneriez-vous le résultat d'apprentissage ? Une méthode

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Cliquez sur ce [lien](#) pour accéder au dossier thématique sur les différentes descriptions des descripteurs de niveau sur le continent.

Lien : https://acqf.africa/capacity-development-programme/thematic-briefs/acqf-thematic-brief-3-1-level-descriptors/@@display-file/file/ACQF_Thematic%20Brief_3.1_level%20descriptors_WEB.pdf

1. Accéder à la description des descripteurs de niveau de votre pays

En réfléchissant à ce que vous savez sur les descripteurs de niveau et le cadre national de certifications de votre pays, voyez si vous êtes en mesure de répondre aux questions suivantes :

2. Quel est le lien entre la façon dont les certifications sont classées dans le cadre national de certification de votre pays et les résultats d'apprentissage de la certification ? Dans le cas où le pays ne dispose pas d'un cadre national de certifications, quel est le processus de mise en relation des certifications avec le cadre national de certifications ?

3.3.3 Utilisation d'une approche fondée sur les acquis de l'apprentissage pour reconnaître l'apprentissage antérieur

Les cadres nationaux de certifications reflètent et soutiennent la reconnaissance des résultats d'apprentissage acquis dans tous les contextes : formel, non formel et informel.

Les certifications fondées sur les acquis d'apprentissage contribuent à l'inclusion sociale en facilitant l'accès des personnes possédant des certifications formelles limitées et en reconnaissant la valeur des acquis d'apprentissage obtenus dans différents contextes (expériences professionnelles, bénévolat et autres activités sociales).

L'orientation vers les résultats d'apprentissage contribue à améliorer la reconnaissance de l'apprentissage antérieur et la validation des résultats d'apprentissage obtenus dans des contextes non formels et informels en vue d'obtenir une certification partielle ou complète ou de poursuivre des études. Les résultats d'apprentissage permettent une certaine flexibilité car ils fournissent une plateforme qui montre de quelle manière différents parcours d'apprentissage peuvent conduire à des résultats comparables, qui peuvent ensuite être reconnus.

Par conséquent, les résultats d'apprentissage constituent une plateforme idéale pour promouvoir la reconnaissance des acquis. Lorsqu'une personne ne possède pas la certification proprement dite, mais qu'elle possède des connaissances, des compétences et une expérience préalables, ces acquis peuvent être évalués en fonction des résultats d'apprentissage d'une certification pertinente. Une fois que l'individu peut démontrer que les résultats d'apprentissage pertinents sont atteints, l'apprentissage antérieur peut être validé et reconnu.

Exemple tiré d'expériences africaines

Cap-Vert : Interconnexion des résultats d'apprentissage, de la reconnaissance des acquis et du cadre national des certifications. Source : ACQF Mapping Study Cape Verde, 2020 à l'adresse contenue dans le lien suivant : [ACQF Mapping Study](#).

Le système national de reconnaissance, de validation et de certification des compétences (RVCC - RPL) acquises dans différents contextes de vie et de travail constitue l'une des composantes statutaires du système national de certifications et est lié de manière organique à celui-ci :

Cadre national de certifications : Par l'application de l'approche fondée sur les résultats d'apprentissage. La primauté des résultats d'apprentissage dans la conception et l'évaluation des certifications permet l'accès aux certifications par la validation et la certification des compétences acquises.

Catalogue national des certifications : Par le droit d'acquérir n'importe laquelle des certifications enregistrées via des processus de reconnaissance, de validation et de certification des compétences acquises, conformément au cadre législatif et réglementaire.

Registre individuel des certifications et des compétences : Enregistre les compétences et les certifications acquises par les individus et identifie les compétences manquantes pour obtenir une certaine certification, contribuant ainsi à construire des trajectoires individuelles de formation adéquate. Actuellement en cours de réglementation législative.

L'application de l'approche fondée sur les acquis de l'apprentissage dans la conception et la description des certifications constitue l'un des objectifs clés du cadre national des certifications, tel que défini à l'article 4 de la loi sur le cadre national de certifications ([Joint Portaria Nr 10/2020](#)). En

outre, l'article 4 précise que l'application de l'approche fondée sur les acquis de l'apprentissage est nécessaire pour promouvoir la validation de l'apprentissage non formel et informel, offrant ainsi aux citoyens en situation de vulnérabilité des possibilités d'accéder à l'apprentissage tout au long de la vie et d'accéder au marché du travail.

Les résultats de l'apprentissage semblent jouer un rôle multiple, notamment dans la conception conceptuelle et technique des unités de compétence des profils professionnels et dans les modules de formation qui, ensemble, structurent les certifications ; et pour rendre l'accès aux certifications socialement responsable et inclusif aux citoyens dont le parcours scolaire est limité mais dont l'expérience de vie et de travail est tangible.

Le décret-loi n° 54/2014 du 22 septembre, sur le RVCC (RPL), énonce les fondements politiques et conceptuels de cette promotion de la validation des compétences acquises dans tous les contextes d'apprentissage. L'inclusion sociale et sur le marché du travail, la productivité économique, la valorisation de tous les types d'apprentissage et le renforcement des parcours flexibles d'apprentissage tout au long de la vie des citoyens sont les bénéfices attendus de la mise en œuvre effective de cette politique.

« Les personnes acquièrent, grâce à leur expérience de vie, notamment dans le cadre d'activités professionnelles, des connaissances et des compétences utiles à l'exercice de nombreuses activités. Ces compétences peuvent et doivent être formellement certifiées et, si nécessaire, complétées par une formation adaptée aux besoins individuels, favorisant ainsi l'accès à des niveaux de certification plus élevés.

3.3.4 Utiliser une approche fondée sur les acquis de l'apprentissage pour transformer la reconnaissance des certifications étrangères

Un diplôme étranger doit répondre aux mêmes exigences qu'un diplôme local afin d'être pris en compte pour l'admission à la poursuite des études et/ou à l'emploi et les résultats d'apprentissage sont de plus en plus utilisés pour reconnaître les diplômes étrangers et les périodes d'études. Les acquis de l'apprentissage garantissent la transparence et la disponibilité des informations, ce qui facilite la comparaison et la reconnaissance.

Dans la mesure où les acquis de l'apprentissage sont utilisés pour développer et décrire les certifications, ils deviennent l'élément clé de la reconnaissance des diplômes étrangers (UNESCO (2020 ; 2014) ; ENIC-NARIC, 2014 ; Adam, 2015). Les acquis d'apprentissage sont liés à tous les autres éléments des certifications et les reflètent, car ils sont directement liés au niveau et au profil des certifications et sont soumis à l'assurance qualité du pays, de l'institution et de la certification.

Si les résultats d'apprentissage sont pris en compte dans l'évaluation d'un diplôme étranger, la reconnaissance est davantage axée sur les résultats et les compétences individuelles, au lieu de s'appuyer uniquement sur les apports du diplôme.

L'utilisation des résultats d'apprentissage dans la reconnaissance dépend de la disponibilité et de la qualité de la description des résultats d'apprentissage. La difficulté réside dans le fait que tous les pays n'ont pas entièrement intégré les résultats d'apprentissage dans leurs approches, et que certains pays disposent de cadres basés sur les résultats mais ne les appliquent pas de manière cohérente.

En vue d'une meilleure reconnaissance, il s'avère essentiel de renforcer les approches basées sur les résultats d'apprentissage, à savoir les relier aux descripteurs de niveau et en assurer la qualité. En outre, les processus de reconnaissance seront améliorés si les certifications sont accompagnées d'une

documentation détaillée, qui décrit clairement la certification en termes de résultats d'apprentissage, de contenu et de structure du système dans lequel elle a été délivrée.

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Cliquez sur le [lien](#) pour accéder au manuel de reconnaissance de l'espace européen (EAR, de son acronyme en anglais). Le chapitre 9 porte sur l'utilisation des acquis de l'apprentissage pour reconnaître les diplômes étrangers.

Lien : <http://ear.enic-naric.net/emanual/Chapter9/default.aspx>

1. Étudier le chapitre 9 : les acquis d'apprentissage
2. D'après vous, dans quelle mesure est-il facile ou compliqué de comparer des certifications sur la base des acquis de l'apprentissage ?
3. Que faut-il mettre en place pour faciliter la comparaison à l'aide des acquis de l'apprentissage ?

3.4 Assurance qualité des résultats d'apprentissage

Les résultats d'apprentissage informent la pratique et la pratique informe les résultats d'apprentissage. Les commentaires entre les différents acteurs sur l'efficacité des résultats d'apprentissage peuvent fournir des informations importantes permettant d'identifier de nouvelles compétences pour de nouvelles certifications ou de revoir les certifications existantes sur la base des connaissances acquises. Par exemple : une boucle de commentaires (basée sur les résultats d'apprentissage) aide à fournir des informations sur :

- les exigences de l'industrie/du marché du travail/des employeurs, ce que la certification offre et ce qui est évalué afin d'obtenir la certification
- la façon dont l'industrie/le marché du travail/l'employeur perçoit les résultats d'apprentissage obtenus par les titulaires de la certification.

Les boucles de commentaires basées sur les résultats d'apprentissage contribuent à améliorer la pertinence et les profils des certifications et fournissent des informations importantes aux nations, aux développeurs et aux prestataires de certifications. Les boucles de commentaires (voir figure 2) constituent des plates-formes importantes pour un dialogue continu et pour l'amélioration des résultats d'apprentissage escomptés basés sur les résultats d'apprentissage.

- À l'étape 1, les résultats d'apprentissage attendus/prévus sont rédigés conjointement par les parties prenantes concernées. Ces résultats d'apprentissage sont utilisés pour éclairer l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation qui ont lieu à l'étape 2.
- À l'étape 2, les intentions en matière de résultats d'apprentissage sont interprétées par les enseignants, les formateurs et les animateurs qui faciliteront l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation.
- À l'étape 3, après l'évaluation, les résultats d'apprentissage obtenus seront rendus visibles.
- À l'étape 4, les employeurs et les titulaires de diplômes relateront leur expérience des résultats d'apprentissage effectivement obtenus. Ces réflexions serviront à la rédaction des résultats d'apprentissage et faciliteront ainsi leur révision et leur renouvellement.

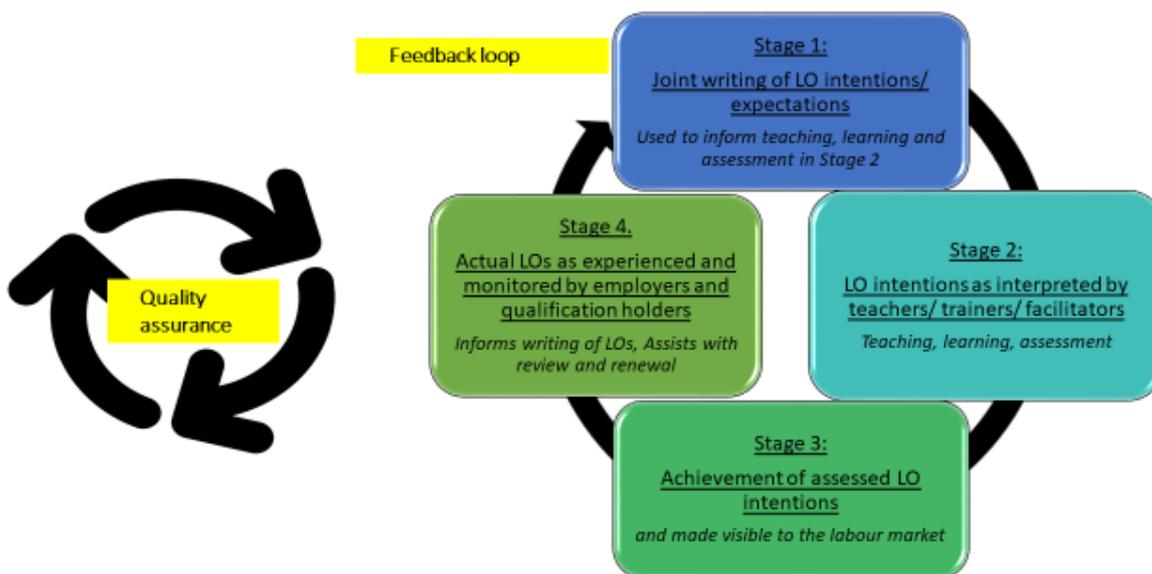


Figure 3 : Boucle de commentaires sur les acquis d'apprentissage

Adapté de Cedefop, 2021, p.25

Alors que les systèmes de certification sur le continent africain évoluent vers une approche axée sur les résultats d'apprentissage, il est essentiel que les systèmes d'assurance qualité s'orientent également vers la garantie que les résultats d'apprentissage attendus :

- sont pris en compte lors de la conception des contextes d'apprentissage et des procédures d'évaluation et
- sont atteints lorsqu'une certification est délivrée.

Le passage aux résultats signifie qu'il faut cesser de considérer uniquement la qualité traditionnelle des intrants, tels que les certifications des enseignants et les méthodes d'enseignement, pour considérer la qualité des éléments suivants :

- la planification, la mise en œuvre, la révision et l'amélioration des résultats d'apprentissage
- la prise en compte du contexte, des apports, du processus et des résultats, tout en accordant une importance particulière aux résultats et aux acquis de l'apprentissage.
- l'évaluation et la certification doivent être clairement incluses dans l'assurance qualité des certifications.

L'utilisation des approches fondées sur les résultats d'apprentissage requiert une capacité de mise en œuvre importante. Les approches fondées sur les résultats d'apprentissage doivent être soutenues par de bons outils de mise en œuvre, à savoir :

- de bons outils techniques et méthodologiques, des manuels, des ressources web, des formations
- la recherche pour identifier les lacunes, les défis à relever, les nouveaux faits et les nouvelles approches
- la participation des acteurs du marché du travail/des conseils sectoriels

Les agences chargées de l'assurance qualité et de l'accréditation exigent souvent que les établissements d'enseignement publient des informations sur leurs offres de certifications sur leurs sites web respectifs. Cette transparence et cette publication des résultats d'apprentissage attendus favorisent l'amélioration

des approches des résultats d'apprentissage. L'intérêt du public (y compris les apprenants, les employeurs et les autres parties intéressées) encourage les établissements à veiller à ce que les résultats d'apprentissage soient visibles et compréhensibles.

Les résultats d'apprentissage en tant que méthode commune dans l'environnement de l'ACQF contribueront au développement et à la confiance accrue dans les normes d'assurance qualité de l'UA.

Pour de plus amples informations, consultez la ligne directrice 5 de l'ACQF sur l'assurance qualité dans le contexte de l'ACQF.

Exemples d'expériences africaines

Les Normes et lignes directrices africaines relatives à l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur (ASG-QA, de son acronyme en anglais)¹ définissent des normes et des lignes directrices relatives à l'assurance qualité interne et externe des établissements d'enseignement supérieur et à l'assurance qualité interne des agences chargées de l'assurance qualité.

Norme 7 de la partie 1 de l'ASG-QA : L'assurance-qualité interne (« Conception, approbation, suivi et évaluation des programmes d'études ») stipule que « *L'établissement (d'enseignement supérieur) doit disposer de politiques et de systèmes garantissant la conception et le développement, le suivi et l'évaluation de programmes d'études pertinents et de qualité, fondés sur les résultats d'apprentissage et adaptés aux besoins des parties prenantes, contribuant à la réalisation de sa mission et conformes aux normes nationales, régionales et internationales* ». (ASG-QA : 19).

Plusieurs lignes directrices sur lesquelles repose la norme 7 concernent l'approche fondée sur les résultats d'apprentissage et l'alignement sur le cadre national ou régional des certifications, par exemple :

Ligne directrice a) : l'établissement dispose de politiques, procédures et processus pour introduire de nouveaux programmes avec des résultats d'apprentissage et qui sont basés sur les compétences (...)

Ligne directrice e) : l'établissement dispose de politiques exigeant que les acquis d'apprentissage formulés soient définis et documentés pour tous les programmes et cours, et veille à ce que les spécifications des programmes soient accessibles aux apprenants (ou aux parties prenantes).

Ligne directrice i) : l'établissement veille à ce que les résultats d'apprentissage formulés soient comparés aux descripteurs de niveau des cadres de certification nationaux ou régionaux, le cas échéant.

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Étudiez l'extrait de la norme 7 des Normes et directives africaines pour l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur (ASG-QA) Ligne directrice i

1. D'après votre propre compréhension, comment les institutions s'assurent-elles que les résultats d'apprentissage formulés sont comparés aux descripteurs de niveau des cadres de certifications nationaux ou régionaux ?

¹ African Standards and Guidelines for Quality Assurance in Higher Education (ASG-QA). <https://haqaa2.obsglob.org/african-standards-and-guidelines-for-quality-assurance-in-higher-education-asg-qa/>

3.5 Fondements théoriques des résultats d'apprentissage

La taxonomie de Bloom est l'une des principales influences théoriques sur les résultats d'apprentissage (Cedefop, 2017). La taxonomie de Bloom est un ensemble de trois modèles hiérarchiques utilisés pour classer l'apprentissage en niveaux de complexité. Elle a été révisée en 2001 en remplaçant les substantifs par des verbes : « Se souvenir, Comprendre, Appliquer, Analyser, Évaluer et Créer (plutôt que Synthétiser) ». Elle couvre les objectifs d'apprentissage du domaine cognitif révisé, du domaine psychomoteur et du domaine affectif. Le domaine cognitif est le plus populaire et est souvent utilisé afin de structurer les résultats d'apprentissage, les activités et les évaluations.

L'orientation des résultats d'apprentissage repose sur des fondements constructivistes et comportementaux (Cedefop, ibid).

Constructiviste

Les constructivistes insistent sur le fait que les résultats d'apprentissage doivent être ouverts et axés sur le processus. Les constructivistes comprennent l'apprentissage comme une activité situationnelle liée à l'agence, aux relations et aux valeurs sociales. Cette théorie met l'accent sur une approche centrée sur l'apprenant, qui participe activement à l'apprentissage et n'est pas un simple récepteur passif. L'influence de cette théorie sur la description des résultats d'apprentissage signifie que l'approche est orientée vers le contexte et évite les définitions trop rigides. Le défi de cette approche est la mesurabilité réduite.

Deux taxonomies, qui trouvent leurs racines dans les théories constructivistes, sont celles de Dreyfus et Dreyfus (1986) et de Structure of Observed Learning Outcomes (SOLO) (1982). La taxonomie de Dreyfus est une taxonomie de l'acquisition des compétences qui décrit la progression individuelle à travers cinq niveaux allant du novice à l'expert : novice, débutant avancé, compétent, proficient et expert. La taxonomie SOLO décrit la complexité croissante des performances et de la compréhension d'un individu. L'accent est mis sur la qualité plutôt que sur la quantité d'informations. Les niveaux de performance comprennent : pré-structurel, unistruclurel, multi-structurel, relationnel, abstrait étendu.

Comportementaliste

Les behavioristes insistent sur le fait que les résultats de l'apprentissage doivent être objectivement mesurables et observables. Cette théorie se concentre sur le changement externe du comportement et soutient la gestion et la mesure scientifiques du comportement humain. L'influence de cette théorie sur la description des résultats d'apprentissage signifie que l'approche est complète, spécifique, quantifiable et mesurable.

- Les théoriciens qui s'opposent à l'approche comportementaliste critiquent ce processus trop simpliste et réductionniste où seuls les résultats observables et mesurables comptent. Par la suite, il est suggéré que, dans la rédaction des résultats d'apprentissage, l'utilisation des verbes soit sans ambiguïté. Cependant, certains théoriciens pensent qu'à un niveau avancé, les résultats d'apprentissage d'ordre supérieur nécessitent des tâches ouvertes et que les verbes appropriés pour décrire ces résultats d'apprentissage pourraient inclure « émettre des hypothèses » et « réfléchir » (Cedefop, ibid).

3.6 Principes directeurs

3.6.1 Principes d'élaboration de profils communs applicables aux certifications fondées sur les acquis d'apprentissage

Les différences dans la description des approches existantes des résultats d'apprentissage peuvent rendre la compréhension et la comparaison difficiles.

Il serait bénéfique à l'ACQF de convenir d'un ensemble commun de principes qui faciliteraient la compréhension des résultats d'apprentissage.

Cedefop (2017: 63) suggère des principes communs permettant de présenter les certifications basées sur les résultats d'apprentissage, à utiliser dans les bases de données de certifications et dans les documents complémentaires aux certifications (suppléments aux certifications), afin de soutenir les utilisateurs finaux. Les principes communs incluent qu'ils devraient être utilisés volontairement ; ils ne devraient pas remplacer les résultats d'apprentissage existants mais aider les organismes nationaux concernés à présenter les profils de certifications d'une manière comparable.

Le Cedefop (ibid) propose également certaines exigences techniques visant à garantir la comparabilité des descriptions des certifications nationales ; par exemple, le résumé/extrait doit être court (500 à 1500 caractères), suivre une structure prédéfinie et s'appuyer sur une terminologie standardisée, notamment une liste de verbes d'action. La figure 3 montre deux tableaux de la publication du Cedefop.

Dans le contexte de l'ACQF, une méthodologie similaire pourrait être développée pour faciliter la présentation, la compréhension et la comparaison des certifications, même celles qui ne sont pas couvertes par le cadre national de certifications.

Table 16. Principles supporting the presentation of learning outcomes

The learning outcomes description should be 500 to 1 500 characters and be written considering the following elements			
It should present the qualification from the perspective of the learner and what he/she is expected to know, be able to do and understand.	It should use action verbs to signal the level of learning expected, normally with an (explicit or implicit) reference to the levels of the national qualifications framework and/or the EQF.	It should indicate the object and scope of the expected learning outcomes. This description should capture the main orientation of the qualification and the depth/breadth of the expected accomplishment. It can, if deemed appropriate, use domains as defined by NQFs/EQF.	It should clarify the occupational and/or social context in which the qualification operates.

Source: Cedefop.

Table 17 illustrates how the structure could be used in practice.

Table 17. Example of presenting learning outcomes

The learner	The verb	The object and scope	The context
A master of occupational therapy science...	• has insight into	• the organisation of health care	at regional, national and international level
	• can critically test	• these insights in the field	from the perspective of the principles of management and quality assurance of therapeutic interventions
	• can give advice	• on policy for the organisation and progress of occupational therapy	
He/she...	• is able to take responsibility		
To be presented in summary (414 characters)			
A master of occupational therapy science has insight into the organisation of health care at regional, national and international level and can critically test these insights in the field and give advice on policy. He/she is able to take responsibility for the organisation and progress of occupational therapy from the perspective of the principles of management and quality assurance of therapeutic interventions			

Source: Cedefop.

Figure 4 : Présentation des profils d'apprentissage

3.6.2 Principes de rédaction des résultats d'apprentissage

En raison de la diversité des contextes dans lesquels les résultats d'apprentissage sont utilisés, la rédaction de ces derniers ne peut être abordée de manière unique et correcte. La manière dont les résultats d'apprentissage seront utilisés affecte la manière dont ils seront formulés. Certains principes (Cedefop, 2017 ; Bjornavold, 2021) de rédaction des résultats d'apprentissage sont présentés ci-après.

Échafaudage des résultats d'apprentissage

Bien que les approches en matière de résultats d'apprentissage diffèrent d'un pays à l'autre et au sein d'un même pays, il convient de redoubler d'efforts en vue de développer et de renforcer ces approches. Si le pays dispose d'un cadre de certifications, il est préférable d'utiliser une combinaison d'approches descendantes et ascendantes. Les descripteurs de niveau / niveaux de certification peuvent aider à cascader et à échafauder les résultats d'apprentissage des certifications pour qu'ils soient cohérents avec les résultats des descripteurs de niveau, afin de s'assurer que les résultats d'apprentissage correspondent au bon niveau de certification.

Utilisation du verbe dans les résultats d'apprentissage

Les énoncés des résultats d'apprentissage sont des actions spécifiques de l'apprenant basées sur des verbes. Il convient d'utiliser les bons verbes afin de garantir une synergie entre les descripteurs de niveau et les acquis d'apprentissage de la certification. Lorsque vous rédigez un résultat d'apprentissage, il est toujours utile de commencer par un verbe d'action, suivi de l'objet de ce verbe, et ensuite d'une phrase qui fournit le contexte.

L'utilisation de verbes mesurables et orientés vers l'action permet d'évaluer les résultats d'apprentissage qui en découlent de manière plus efficace et cohérente.

La meilleure façon de se préparer à rédiger des résultats d'apprentissage consiste à préparer une liste de verbes mesurables, orientés vers l'action et liés aux niveaux de réussite. La taxonomie de Bloom offre une liste de verbes toute prête, bien qu'il ne s'agisse en aucun cas d'une liste exhaustive.

- La clé de l'utilisation des verbes est de savoir quels verbes ne conviennent pas - par exemple, les verbes vagues/ambigus qui se prêtent à différentes interprétations et ne sont pas facilement mesurables. Des exemples de verbes vagues sont « apprécier », « savoir », « comprendre », « apprendre », « être familier avec », « être conscient de », « être exposé à », etc.
- Les verbes précis sont plus utiles, orientés vers l'action et mesurables. Exemples : « analyser », « ajuster », « appliquer », « choisir », « définir », « décrire », « démontrer », « distinguer », « évaluer », « identifier », « énumérer », « résoudre », etc.
- Les perspectives sur les verbes ambigus diffèrent selon les écoles de pensée.

Travailler à rebours à partir de ce que l'apprenant doit réaliser

La meilleure façon de rédiger des énoncés de résultats d'apprentissage est de travailler à rebours à partir de ce que les apprenants doivent réaliser. Une fois le résultat déterminé, différentes catégories de verbes peuvent être associées à ce résultat. Lors de la rédaction des énoncés de résultats, les verbes peuvent être sélectionnés à partir de la liste de verbes qui a été préparée.

Liens entre les résultats, l'enseignement et l'apprentissage et l'évaluation

Les résultats d'apprentissage doivent être observables, mesurables et évaluables. La description et la formulation des résultats d'apprentissage doivent être suivies de leur mise en œuvre, autrement dit, un alignement doit exister entre les énoncés des résultats d'apprentissage, l'activité d'enseignement et

d'apprentissage et l'évaluation. L'objectif principal de cet alignement est de soutenir le passage des énoncés des résultats d'apprentissage attendus aux résultats effectivement atteints.

Le langage et le contexte doivent indiquer le niveau auquel les résultats d'apprentissage seront évalués. Les activités d'enseignement et d'apprentissage et les différents exemples d'évaluation doivent découler logiquement du verbe de l'énoncé de chaque résultat d'apprentissage.

Clarté du langage dans les résultats d'apprentissage

La clarté des résultats d'apprentissage passe par des phrases courtes. Par exemple, une seule phrase (comportant un seul verbe) devrait être utilisée pour décrire chaque résultat d'apprentissage. Les phrases compliquées, à double sens, devraient plutôt être divisées en plusieurs phrases pour plus de clarté. Il est préférable, au moment de rédiger les acquis d'apprentissage des modules de certification, de ne pas dépasser six acquis d'apprentissage bien rédigés par module.

Des termes simples et non ambigus doivent être utilisés afin que les acquis d'apprentissage soient clairement compris par les apprenants, les facilitateurs et les employeurs. Le jargon doit être évité afin que les résultats d'apprentissage restent simples.

Des résultats d'apprentissage adaptés à l'objectif et réalisables

Les résultats d'apprentissage doivent être adaptés à l'objectif et doivent être réalisables dans le temps et avec les ressources disponibles.

Tableau 11: Exemple de liste de verbes

Descriptions des modes et contextes des verbes	Verbes
Acquérir et préparer : <ul style="list-style-type: none"> les matériaux, les textes, les outils (y compris numériques) 	accéder, acquérir, accumuler, collecter, extraire, rassembler, localiser, obtenir, récupérer
Certifier : <ul style="list-style-type: none"> des informations, des matériaux, des textes, etc. 	citer, document, enregistrement, référence, source (forme verbale)
Caractériser <ul style="list-style-type: none"> les objets de connaissance/ matériaux de performance, de production 	catégoriser, classer, définir, décrire, déterminer, encadrer, identifier, hiérarchiser, spécifier
Processus : <ul style="list-style-type: none"> des données et des informations 	calculer, déterminer, estimer, manipuler, mesurer, résoudre, tester
Format : <ul style="list-style-type: none"> des données, des informations, des matériels 	arranger, assembler, collationner, organiser, trier
Expliquer : <ul style="list-style-type: none"> le positionnement, la création, les observations, le texte 	articuler, clarifier, expliciter, illustrer, interpréter, exposer, traduire, élaborer
Analyser	comparer, contraster, différencier, distinguer, formuler, cartographier, assortir
S'informer	examiner, expérimenter, explorer, émettre des hypothèses, enquêter, rechercher, tester
Combiner : <ul style="list-style-type: none"> les idées, les matériels, les observations 	assimiler, consolider, fusionner, connecter, intégrer, relier, synthétiser, résumer
Marquer	construire, composer, construire, fabriquer, créer, concevoir, développer, générer, modeler, former, simuler
Utiliser le matériel d'apprentissage	appliquer, réaliser, conduire, démontrer, employer, mettre en œuvre, exécuter, produire, utiliser

Exécuter • des fonctions	exploiter, administrer, contrôler, coordonner, engager, diriger, maintenir, gérer, naviguer, optimiser, planifier.
Participer • à des activités	argumenter, contester, débattre, défendre, justifier, résoudre, contester, défendre, persuader
Évaluer • les objets, les expériences, les textes, les productions, etc.	vérifier, estimer, évaluer, juger, classer
Participer : • à une communication	rapporter, éditer, coder/décoder, cartographier, afficher, dessiner
S'impliquer : • dans une communication de groupe	collaborer, contribuer, négocier, réagir
Repenser ; reconstruire	accommoder, adapter, ajuster, améliorer, modifier, affiner, réfléchir, réviser.

Adapté de Adelman, C. 2015, <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED55528.pdf>

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.
Étudiez l'exemple de liste de verbes du tableau 1.

1. Aimeriez-vous modifier, supprimer ou ajouter un verbe ?
2. Comment une telle liste de verbes peut-elle être utile dans votre contexte ?

3.7 Limites et défis

Les résultats d'apprentissage sont capables de faciliter le changement mais ne le provoquent pas nécessairement.

L'approche fondée sur les résultats d'apprentissage n'est pas encore totalement intégrée dans tous les pays et sa mise en œuvre peut prendre des années. De nombreux cadres basés sur les résultats d'apprentissage ne sont pas appliqués de manière cohérente, il est par conséquent difficile d'évaluer la véritable nature de ces cadres.

Les résultats de l'apprentissage et les compétences sont compris de différentes manières dans les pays, entre les pays et au-delà des frontières. Cette situation complique la reconnaissance nationale et internationale.

La rédaction des résultats d'apprentissage doit être adaptée aux besoins et n'est par conséquent pas toujours comprise par les utilisateurs. Par exemple, les descripteurs de niveau de l'ACQF sont généralisés et brefs afin de pouvoir être appliqués dans un large éventail de pays. Les cadres nationaux de certifications disposeront de descripteurs de niveau généralisés mais plus détaillés pour guider l'attribution de nouvelles certifications ou le placement de certifications existantes.

Les énoncés des résultats d'apprentissage :

- doivent aider l'enseignement et l'apprentissage et doivent être rédigés de manière à permettre l'adaptation et l'interprétation.
- doivent être alignés avec l'évaluation

Les résultats d'apprentissage ne peuvent à eux seuls rendre compte de l'ensemble du processus d'apprentissage dispensé par les certifications.

La mise en œuvre des approches des résultats d'apprentissage présente des tensions et des défis permanents en termes d'approches comportementales et constructivistes. Les résultats d'apprentissage ne doivent pas restreindre l'apprentissage ou empêcher les apprenants d'aller au-delà des attentes. Lorsque les résultats d'apprentissage sont trop détaillés et spécifiques, ils peuvent inhiber le processus d'apprentissage et il est également difficile de faire de la place à l'innovation et à l'inattendu.

Il convient de trouver un équilibre entre la nature prescriptive et descriptive des résultats d'apprentissage.

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Étudier les limites et les défis (section 2.8)

1. Quel est votre commentaire sur les limites et les défis ?
2. De quel soutien aurez-vous besoin pour faciliter l'utilisation des résultats d'apprentissage ?

4 Utilisation des résultats d'apprentissage dans l'ACQF en tant qu'instrument politique

4.1 Un ACQF orienté vers les résultats d'apprentissage

L'ACQF promeut et renforce les approches des résultats d'apprentissage à travers le continent.

Développer, décrire et utiliser les résultats d'apprentissage constituent des éléments fondamentaux de la vision et des objectifs de l'ACQF. Les descripteurs de niveau de l'ACQF sont basés sur les résultats d'apprentissage, et afin de faciliter la comparaison et le référencement entre les systèmes de certification nationaux et l'ACQF, les pays sont encouragés à utiliser des approches basées sur les résultats d'apprentissage afin de décrire leurs certifications et les standards associés. De cette façon, le processus de référencement lui-même favorisera le renforcement des approches basées sur les résultats d'apprentissage à travers le continent et facilitera la réforme des certifications en Afrique.

La réalisation de l'orientation des résultats d'apprentissage de l'ACQF exige que les décideurs politiques et les praticiens intègrent les résultats d'apprentissage dans les systèmes nationaux afin d'en faire des outils de reconnaissance et de transparence efficaces. Les principes des résultats d'apprentissage sont mis en œuvre différemment selon les pays et les contextes. Cependant, les différents rapports et dossiers thématiques développés dans la phase de développement de l'ACQF (ACQF 2021a à f) montrent qu'une approche basée sur les résultats d'apprentissage est appliquée dans l'environnement de l'UA.

L'engagement africain en faveur des approches fondées sur les résultats d'apprentissage a été renforcé par la Convention d'Addis (UNESCO, 2014) qui a été adoptée en 2014 et est entrée en vigueur le 15 décembre 2019, après avoir été ratifiée par plus de dix pays. La Convention d'Addis encourage les États membres de l'UA à utiliser des approches fondées sur les résultats d'apprentissage pour la reconnaissance des certifications. Cette démarche est conforme à l'utilisation généralisée des résultats d'apprentissage sur le continent africain et dans d'autres contextes internationaux.

En vue d'améliorer la transparence et la reconnaissance des certifications, l'approche fondée sur les acquis de l'apprentissage doit être pleinement intégrée, c'est-à-dire que les certifications doivent être exprimées en termes d'acquis de l'apprentissage, liées aux descripteurs de niveau du cadre national des certifications /niveaux de certification et faire l'objet d'une assurance qualité complète.

4.2 Les résultats d'apprentissage intégrés dans le référencement à l'ACQF

La ligne directrice 3 fournit des informations sur les critères de référencement permettant de relier les cadres nationaux de certification / niveaux de certification en Afrique à l'ACQF.

Le critère de référence 1 stipule ce qui suit : « Un lien clair et démontrable existe entre les niveaux de certifications du cadre ou système national de certifications et les descripteurs de niveaux de l'ACQF ». Ce critère a pour but de comparer et de démontrer la compatibilité, et de définir le lien entre les descripteurs de niveau de l'ACQF et chaque niveau du NQF, ou niveau de certification. Le référencement sera possible car les pays seront en mesure d'expliquer leurs propres certifications en termes de résultats

d'apprentissage. Après un référencement réussi, tous les documents relatifs aux certifications nouvellement délivrés qui font partie du cadre national de certifications ou du système contiendront une référence claire au niveau pertinent de l'ACQF. Dans le but d'améliorer le partage d'informations sur les résultats du référencement, les États membres de l'Union africaine seront encouragés à publier leurs informations sur les certifications sur la plateforme des certifications de l'ACQF.

Le critère de référence 2, qui traite spécifiquement des résultats d'apprentissage, de la reconnaissance des acquis et des crédits, renforce le soutien de l'ACQF aux résultats d'apprentissage, à la reconnaissance des acquis et aux crédits : « Les cadres ou systèmes nationaux de certification sont basés sur les principes des résultats d'apprentissage et sont liés à des dispositions pour la reconnaissance de l'apprentissage antérieur (y compris non formel et informel) et, le cas échéant, à des systèmes de crédit ». Les pays se référant à l'ACQF démontreront dans quelle mesure les approches basées sur les résultats d'apprentissage sont utilisées dans les différents sous-secteurs du système d'éducation et de formation, et que les résultats d'apprentissage sont liés à : la conception des certifications, l'évaluation, l'apprentissage non formel et informel et les systèmes de crédit.

De plus amples détails sont disponibles dans la Ligne directrice 3 (Référence à l'ACQF).

4.3 Utilisation des résultats d'apprentissage dans l'élaboration de profils ou de normes de certification communs

En accord avec les priorités de la Zone de libre-échange continentale africaine (ZLECA) et d'autres politiques de l'UA, des profils de certifications continentales communes seront élaborés.

Ces profils/normes de certifications seront élaborés par des équipes multi-pays utilisant une méthodologie convenue et une assurance qualité pour garantir la pertinence et l'approbation dans tous les pays d'Afrique. Les profils seront axés sur la haute valeur du marché du travail, de la société et de la technologie pour le continent et seront libres d'être utilisés par les pays afin de concevoir l'éducation et la formation nationales. Les certifications complètes correspondantes seront délivrées par les organismes compétents des pays.

4.4 En soutien au développement du cadre national de certifications

L'approche fondée sur les résultats d'apprentissage est orientée vers une application au niveau national et régional et vise à répondre aux perspectives et aux besoins tant du cadre national de certifications / système national de certifications que du niveau continental de l'ACQF. L'accent mis sur les résultats d'apprentissage contribuera à une compréhension commune de l'orientation des résultats d'apprentissage de l'ACQF et à une meilleure application dans les pays et les régions afin de faciliter la mise en œuvre de l'ACQF.

Le manuel de formation sur les résultats d'apprentissage restera un document en évolution et sera enrichi de manière à refléter les nouveaux changements, expériences et besoins liés à la transformation de l'apprentissage.

5 Résumé

Les résultats d'apprentissage sont utilisés dans de nombreux contextes : dans les descripteurs de niveau, le développement de profils de certification communs et les critères de référence par matière. Compte tenu de la multiplicité des contextes, la rédaction des résultats d'apprentissage n'est pas abordée de manière unique, bien que certains principes guident leur définition, leur formulation et leur présentation.

Un certain nombre de défis et de limites doivent être pris en compte lors de l'utilisation d'approches basées sur les résultats d'apprentissage, mais ils doivent être utilisés afin d'aider les pays à identifier le soutien dont ils ont besoin pour faciliter l'utilisation des résultats d'apprentissage.

Le critère de référence 3 fait spécifiquement référence aux résultats d'apprentissage. L'application réussie de l'approche par les résultats d'apprentissage améliorera la transparence des certifications et permettra de référencer les niveaux de certification à l'ACQF.

6 Conseils aux formateurs et aux apprenants

Au terme de ce module de formation l'apprenant sera en mesure de/d' :

1. Identifier les différentes façons dont les résultats d'apprentissage sont utilisés dans un pays.
2. Établir une distinction entre les résultats d'apprentissage visés et les résultats d'apprentissage obtenus.
3. Identifier le soutien nécessaire pour faciliter l'utilisation des résultats d'apprentissage.
4. Montrer la manière dont les principes des résultats d'apprentissage sont appliqués dans les descripteurs de niveau et les certifications enregistrées.
5. Proposer un projet de plan d'action destiné à répondre au critère de référencement 2 de l'ACQF qui traite des résultats d'apprentissage.

Les conseils ci-après sont fournis aux formateurs et aux apprenants en ce qui concerne les exigences du programme d'apprentissage.

Domaine d'orientation	Remarques
Prérequis recommandé	La participation à ce module de formation n'est soumise à aucune condition préalable. Cependant, étant donné la nature technique du matériel, les apprenants doivent posséder les connaissances suivantes : <ul style="list-style-type: none"> – Connaissance et compréhension générales des certifications. – Expérience pratique de l'apprentissage et/ou de l'enseignement
Temps théorique nécessaire pour compléter le module	Le module de formation 1 couvre un large éventail d'informations relatives à la manière dont les résultats d'apprentissage sont utilisés dans les pays et comprend une série de questions et d'activités de réflexion. Compte tenu de la complexité du concept des résultats d'apprentissage, il est préférable de procéder aux exercices en groupe, mais les individus peuvent les essayer. Si ce module de formation est réalisé sur une base individuelle ou en groupe, la durée prévue est d'environ 8 heures d'apprentissage et 4 heures d'évaluation : <ul style="list-style-type: none"> - Lecture : 5-6 heures - En mode face-à-face : 4 heures - Evaluation : 4 heures
Matériels	La plupart des documents sont inclus dans ce module de formation. Cependant, il est important que les apprenants/utilisateurs aient accès à l'internet pour accéder aux liens vers les exemples d'utilisation des résultats d'apprentissage. Les liens complets sont inclus dans chacun des exercices, le cas échéant.

Domaine d'orientation	Remarques
Organisation	Si la formation est dispensée à un groupe, il est suggéré de limiter les groupes à 4-6 personnes afin d'encourager la participation de chaque membre. Il est suggéré que chaque groupe, pour chaque tâche, désigne un preneur de notes et un orateur. Les points de vue devraient être partagés par tous les groupes et susciter d'autres discussions et révélations.
Évaluation	Les évaluations peuvent être effectuées en tant qu'individu ou en tant que groupe. Si le programme de formation fait partie d'une composante accréditée (par exemple, un module ou une matière), les évaluations devront être adaptées afin de garantir que les performances individuelles puissent être démontrées.

7 Évaluation

7.1 Approche

Les évaluations du module 1 de la formation sont conçues de manière à encourager le débat et à développer la confiance dans l'utilisation des acquis d'apprentissage dans divers contextes.

Étant donné que les acquis de l'apprentissage constituent la base du développement des descripteurs de niveau et du référencement des niveaux de certification à l'ACQF, le contenu de ce manuel de formation (TM) fournit des exercices préparatoires au contenu du TM2 : descripteurs de niveau et du TM3 : référencement. Les formateurs et les apprenants doivent considérer les exercices préparatoires couverts dans ce TM, non pas comme une duplication, mais comme des exercices complémentaires qui ont pour but d'augmenter la confiance des utilisateurs dans la discussion et l'application des approches des résultats d'apprentissage et la participation aux processus de référencement.

L'approche d'évaluation comprend, notamment :

- un certain nombre d'exercices formatifs répartis tout au long du Manuel de formation ;
- deux évaluations sommatives.

7.2 Exercices formatifs (collation)

Le manuel de formation comporte un certain nombre d'exercices formatifs dans les sections correspondantes. La liste complète est jointe ci-après, pour faciliter la consultation :

Exercices d'évaluation/réflexion : TM1- Résultats d'apprentissage

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

- L'adoption d'une approche axée sur les résultats d'apprentissage permet de passer de la question « Qu'a fait le diplômé pour obtenir cette certification ? » à « Que peut faire le diplômé maintenant qu'il possède cette certification ? »

1. Que voulons-nous voir lorsque nous cherchons à savoir ce qu'un diplômé peut faire ?
2. Quels sont les moyens de rendre cela visible ?

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

1. Comment les résultats d'apprentissage font-ils la différence entre les résultats d'apprentissage visés et les résultats d'apprentissage obtenus ?

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Cliquez sur le [lien](#) pour voir une publication de 2014 sur les descripteurs de certifications nationales du sous-encadrement des certifications de l'enseignement supérieur en Afrique du Sud. Étudiez les articles 17 à 24 des pages 14 et 15 du lien qui décrit l'approche des résultats d'apprentissage imbriqués (Figure 2 ci-dessus).

Lien 1 : https://www.gov.za/sites/default/files/gcis_document/201410/38116gon819.pdf

1. Réfléchissez à vos propres descripteurs NQF/NQS et nationaux. Dans quelle mesure votre approche est-elle similaire ou différente ?

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Cliquez sur le [lien](#) pour voir un exemple d'énoncés de référence pour les diplômés en travail social développés par la QAA.

Lien : https://www.qaa.ac.uk/docs/qaa/subject-benchmark-statements/subject-benchmark-statement-social-work.pdf?%20sfvrsn=5c35c881_6#:~:text=This%20is%20the%20Subject%20Benchmark,the%20nature%20of%20the%20subject.

1. Pensez-vous que de tels énoncés de repères sont utiles ou non ?
2. En réfléchissant à votre propre cadre national de certifications, et selon vos connaissances, existe-t-il des déclarations (de référence) (elles peuvent être appelées autrement dans votre pays) disponibles pour l'un des domaines d'études de votre pays ? Si oui, laquelle? Pouvez-vous fournir des liens vers ces documents ?

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Cliquez sur le [lien](#) afin de voir un exemple d'un rapport Tuning antérieur (2013) sur la psychologie. L'exemple montre les résultats d'apprentissage d'un diplôme en psychologie en deux ans, ainsi que les résultats d'apprentissage d'une licence en psychologie, afin de démontrer la différence de complexité.

Lien : https://www.mhec.org/sites/default/files/resources/2013mhec_tuning_comp_sloschart.pdf

1. Pensez-vous que ce type de différenciation soit utile ou non ?
2. Votre pays a-t-il élaboré des documents similaires sur les profils de diplômés ? Si oui, pouvez-vous fournir des liens vers ces documents ?

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Accédez au site web d'un établissement d'enseignement (enseignement supérieur, EFTP, autre), de préférence dans votre pays.

1. Accédez à une ou plusieurs certifications proposées par cet établissement, ensuite trouvez un exemple d'acquis d'apprentissage dans les descripteurs de certification individuels.
2. S'agit-il d'un bon exemple ou non ? Quelle est la raison de votre réponse ?

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.			
Réfléchissez aux résultats d'apprentissage dans votre pays (en termes généraux ou dans un sous-secteur spécifique de l'éducation et de la formation) et à quoi ils sont liés, et indiquez oui, non ou incertain.			
Les résultats d'apprentissage sont-ils liés à :	Oui	Pas sûr	Non
• la conception et la description des certifications dans le pays			
• les crédits pour les certifications			
• les normes professionnelles			
• le programme scolaire et les matières			
• l'évaluation			
• la comparaison des certifications obtenues dans d'autres pays			
• reconnaissance de l'apprentissage non formel et informel / reconnaissance des acquis			
• Tout autre ajout (ajouter une description)			

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Étudiez l'exemple ci-dessus d'une certification enregistrée de niveau 5 en mécanique automobile au Mozambique (cadre national de certification professionnelle).

Choisissez l'un des résultats d'apprentissage énumérés

1. Comment évaluez-vous le résultat d'apprentissage ? Une méthode
2. Comment enseigneriez-vous le résultat d'apprentissage ? Une méthode

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Étudiez l'exemple ci-dessus d'une certification enregistrée de niveau 5 en gestion comptable au Cap-Vert.

Choisissez l'un des résultats d'apprentissage énumérés

1. Comment évaluez-vous le résultat d'apprentissage ? Une méthode
2. Comment enseigneriez-vous le résultat d'apprentissage ? Une méthode

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Cliquez sur ce [lien](#) pour accéder au dossier thématique sur les différentes descriptions des descripteurs de niveau sur le continent.

Lien : https://acqf.africa/capacity-development-programme/thematic-briefs/acqf-thematic-brief-3-1-level-descriptors/@@display-file/file/ACQF_Thematic%20Brief_3.1_level%20descriptors_WEB.pdf

1. Accéder à la description des descripteurs de niveau de votre pays

En réfléchissant à ce que vous savez sur les descripteurs de niveau et le cadre national de certifications de votre pays, voyez si vous êtes en mesure de répondre aux questions suivantes :

2. Quel est le lien entre la façon dont les certifications sont classées dans le cadre national de certification de votre pays et les résultats d'apprentissage de la certification ? Dans le cas où le pays ne dispose pas d'un cadre national de certifications, quel est le processus de mise en relation des certifications avec le cadre national de certifications ?

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Cliquez sur le [lien](#) pour accéder au manuel de reconnaissance de l'espace européen (EAR, de son acronyme en anglais). Le chapitre 9 porte sur l'utilisation des acquis de l'apprentissage pour reconnaître les diplômes étrangers.

Lien : <http://ear.enic-naric.net/emanual/Chapter9/default.aspx>

1. Étudier le chapitre 9 : les acquis d'apprentissage
2. D'après vous, dans quelle mesure est-il facile ou compliqué de comparer des certifications sur la base des acquis de l'apprentissage ?
3. Que faut-il mettre en place pour faciliter la comparaison à l'aide des acquis de l'apprentissage ?

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Étudiez l'extrait de la norme 7 des Normes et directives africaines pour l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur (ASG-QA) Ligne directrice i

1. D'après votre propre compréhension, comment les institutions s'assurent-elles que les résultats d'apprentissage formulés sont comparés aux descripteurs de niveau des cadres de certifications nationaux ou régionaux ?

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Étudiez l'exemple de liste de verbes dans le tableau 1 ci-dessus.

1. Aimeriez-vous modifier, supprimer ou ajouter un verbe ?
2. Comment une telle liste de verbes peut-elle être utile dans votre contexte ?

Exercice de réflexion : peut être entrepris individuellement ou en groupe.

Étudier les limites et les défis (section 3.7)

1. Quel est votre commentaire sur les limites et les défis ?
2. De quel soutien aurez-vous besoin pour faciliter l'utilisation des résultats d'apprentissage ?

7.3 Exercices sommatifs

7.3.1 Première tâche

TÂCHE 1 :

Exercice :

Étudiez l'exercice d'auto-évaluation pour le deuxième critère.

1. Pensez au cadre national de certification de votre pays/ au système national de certification.
2. Examinez les douze sous-critères
3. Rédigez une réponse (auto-évaluation), à savoir si le sous-critère est entièrement satisfait, partiellement satisfait ou non satisfait.
4. S'il est entièrement satisfait, indiquez où l'on peut trouver des preuves.
5. S'il est partiellement satisfait ou non satisfait, proposez l'action requise, qui devrait être responsable de l'action et proposez une estimation du délai.

Deuxième critère de l'ACQF :			
Les cadres ou systèmes nationaux de certification sont fondés sur les principes des résultats d'apprentissage et sont liés à des dispositifs de reconnaissance de l'apprentissage antérieur (y compris non formel et informel) et, le cas échéant, à des systèmes de crédits.			
Auto-évaluation	Oui, entièrement : indiquer les preuves	En partie : indiquer les preuves	No: Commentaires
Résultats d'apprentissage (RA)			
1. L'approche des résultats d'apprentissage est autorisée par la législation			
2. L'approche des RA est acceptée et appliquée dans tous les sous-secteurs.			
3. Les caractéristiques clés de l'approche des RA sont claires et comprises.			
4. Des liens existent entre les acquis de l'apprentissage et la classification des niveaux de certification.			
Reconnaissance des acquis			
5. La reconnaissance des acquis est liée au cadre national de certification			
6. La reconnaissance des acquis est définie et approuvée au niveau politique			
7. L'évaluation des RA s'applique à l'apprentissage formel, non formel et informel.			
8. La reconnaissance des acquis est appliquée dans tous les sous-secteurs de l'éducation et de la formation.			
Accumulation de crédits et transfert (ACT)			
9. L'ACT est liée au cadre national de référence			
10. L'ACT est définie et approuvée au niveau politique			
11. L'ACT est appliquée dans tous les sous-secteurs			
Études/ recherches/ analyses			
12. Des études/ recherches/ analyses étayent ce critère.			
Principales sources d'information auxquelles vous pouvez vous référer :			
- Résultats d'apprentissage (RA) : législation, accord, application, caractéristiques, plates-formes, outils de soutien.			
- Reconnaissance des acquis de l'apprentissage : législation, application, évaluation			
- CAT : législation et application			
- Études/ recherches/ analyses			

Projet de proposition de feuille de route et de plan d'action pour atteindre le critère 2

N°	Actions à entreprendre	Par qui	Échéance
----	------------------------	---------	----------

1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Questions directrices pour le deuxième critère

2.1 Approche des résultats d'apprentissage

Les réponses à ce sous-critère peuvent être guidées par :

1. La législation ;
2. L'accord et la mise en œuvre ;
3. Les caractéristiques de l'approche des résultats d'apprentissage ;
4. Les liens entre les résultats d'apprentissage et les niveaux de certification

Législation:

- L'approche fondée sur les résultats d'apprentissage (RA) est-elle incluse dans la législation pertinente ?
- L'approche fondée sur les résultats d'apprentissage est-elle permise par la législation pertinente ?

Accord et mis en œuvre

L'approche RA répond-elle aux besoins particuliers de chaque sous-secteur de l'éducation et de la formation ? Est-elle :

- acceptée dans tous ou certains sous-secteurs ? Lesquelles ?
- acceptée dans toutes les certifications ou dans certaines d'entre elles ? Lesquelles ?
- mise en œuvre dans tous ou certains sous-secteurs ? Lesquelles ?
- mise en pratique dans toutes ou certaines certifications ? Lesquelles ?

Les caractéristiques de l'approche RA dans le pays et l'application de l'évaluation pour l'apprentissage formel, non formel et informel, par exemple sont-elles liées :

- à la conception et la description des certifications dans le pays
- aux crédits pour les certifications
- aux normes professionnelles
- au programme scolaire et les matières
- à l'évaluation
- à la comparaison des certifications obtenues dans d'autres pays
- à la reconnaissance de l'apprentissage non formel et informel

Comment les résultats de l'apprentissage se rapprochent-ils :

- Ils promeuvent l'apprentissage tout au long de la vie
- Ils se rapprochent du marché du travail, des besoins de l'industrie, des besoins de la société
- Ils facilitent la mobilité (apprenants et main-d'œuvre)

Comment l'approche fondée sur les acquis de l'apprentissage est-elle soutenue par :

- des outils techniques et méthodologiques, des manuels, des ressources web, des débats, des formations

- la recherche (lacunes, défis, nouveaux développements et approches)
- la participation des acteurs du marché du travail/des conseils sectoriels

Liens entre les acquis d'apprentissage et la classification des niveaux de certification

- Comment les résultats d'apprentissage font-ils la différence entre les résultats d'apprentissage visés et les résultats d'apprentissage obtenus ?
- Comment les descripteurs de niveau national et les domaines sous-jacents du pays sont-ils liés à l'approche des résultats d'apprentissage dans le pays ?
- Quel est le lien entre la manière dont les certifications sont classées dans le NQF et les résultats d'apprentissage de la certification ? Dans le cas où le pays ne dispose pas d'un cadre national de certifications, quel est le processus de mise en relation des certifications avec le cadre national de certifications ?

2.2 Reconnaissance des acquis

Les réponses à ce sous-critère peuvent être guidées par :

1. La législation
2. L'évaluation
3. La mise en œuvre

Législation

- Comment la reconnaissance de l'apprentissage non formel et informel est-elle liée au cadre national de certifications/système national de certifications ?
- La reconnaissance de l'apprentissage non formel et informel est-elle définie et convenue au niveau politique ?

Évaluation

- L'évaluation des résultats d'apprentissage est-elle différente pour l'apprentissage formel, non formel et informel ? Si la réponse est « oui », décrivez les similitudes et les différences.

Mise en œuvre

- La reconnaissance de l'apprentissage non formel et informel est-elle appliquée dans tous les secteurs ? Quels secteurs sont exclus ?
- Toutes les certifications du cadre national de certifications peuvent-elles être acquises par le biais de processus de la reconnaissance des acquis ? Si ce n'est pas le cas, quelles sont les certifications qui peuvent être acquises par le biais de la reconnaissance des acquis ?

2.3 Accumulation et transfert de crédits

La réponse à ce sous-critère peut être guidée par les questions suivantes :

1. La législation
2. La mise en œuvre

Législation

- Le pays dispose-t-il d'un système national d'accumulation et de transfert de crédits ? Est-il autorisé par la législation ?
- Comment le système d'accumulation et de transfert de crédits est-il lié au cadre national de certifications et aux systèmes de certification ?
- Comment le système d'accumulation et de transfert de crédits est-il lié à l'approche fondée sur les résultats d'apprentissage ?

Mise en application

- Le système national d'accumulation et de transfert de crédits est-il mis en œuvre dans tous les secteurs ? Quels secteurs sont exclus ?

7.3.2 Deuxième tâche

Dans le tableau ci-dessous :

- La colonne 1 montre les descripteurs de niveau du niveau 5 du cadre national de certification du Cap-Vert.
- La colonne 2 montre un extrait d'une certification enregistrée au niveau 5 du cadre national de certification du Cap-Vert.

En utilisant les informations contenues dans les principes directeurs (section 3.6) :

- Critiquez les informations du tableau ci-dessous (du Cap-Vert niveau 5).
- Présentez vos conclusions dans une présentation PowerPoint

<p>Les descripteurs de niveau dans les cadres nationaux de certifications : Cadre national de certifications du Cap-Vert, niveau 5. Source : Inventaire de l'ACQF</p>	<p>Certification niveau 5 : AGE001_5 : Gestion comptable. Certification enregistrée dans le Catalogue national des certifications : AGE001_5</p>
<p>Connaissances : Connaissances complètes, spécialisées, factuelles et théoriques dans un domaine d'étude ou de travail et conscience des limites de ces connaissances, ce qui inclut la compréhension technique abstraite et la capacité à rechercher des informations et des connaissances supplémentaires destinées à améliorer l'exécution des fonctions.</p> <p>Compétences: Une gamme complète d'aptitudes cognitives et pratiques nécessaires pour élaborer des solutions créatives à des problèmes abstraits dans des situations courantes et dans de nouveaux contextes et activités. Capacité à sélectionner et à appliquer des équipements et des méthodes, à expliquer les alternatives et à assurer le support technique pour résoudre des problèmes plus spécifiques dans des routines connues.</p> <p>Responsabilité et autonomie : Gérer et superviser dans des contextes d'étude et de travail susceptibles de changements imprévisibles. Réviser et développer les performances de soi-même et des autres, tant en termes quantitatifs que qualitatifs. Travailler de manière autonome lorsque des décisions ou des initiatives de niveau intermédiaire sont requises. Être capable d'organiser le travail pour soi-même et pour l'équipe, en fonction des objectifs et des buts de l'organisation et aider les autres à gérer efficacement leur temps.</p>	<p>Définition générale succincte de la certification : Effectuer la gestion de la comptabilité, de la fiscalité, des finances et du contrôle de la trésorerie dans les organisations et préparer les processus administratifs à présenter aux institutions publiques, en manipulant des informations spécifiques et des applications de gestion de l'information.</p> <p>Unités de compétence :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réaliser la gestion comptable et fiscale • Assurer la gestion financière • Assurer la gestion et le contrôle de la trésorerie • Organiser des processus administratifs à présenter aux entités publiques • Manipuler des applications informatiques bureautiques. <p>Chaque « unité de compétence » est définie par une série de quatre à sept « éléments de compétence » plus détaillés, qui sont à leur tour précisés par des « critères d'évaluation ». Cette approche de la description des résultats d'apprentissage de la certification va de la définition générale de la certification aux résultats granulaires appliqués comme critères dans le contexte de l'évaluation.</p> <p>Une approche similaire est appliquée dans le contexte de l'Approche par compétences mise en œuvre avec quelques variations dans les systèmes d'EFTP de plusieurs pays d'Afrique, par ex : Cap-Vert, Cameroun, Kenya, Maroc et Mozambique.</p>

8 Annexes

ACQF mapping study: Cape Verde. 2020a. Country report. AU-EU Skills for Youth Employability Programme – SIFA Technical Cooperation. Author: A. Castel-Branco. <https://acqf.africa/resources/mapping-study/cape-verde-country-report>

ACQF mapping study: Mozambique. 2020b. Country report. AU-EU Skills for Youth Employability Programme – SIFA Technical Cooperation. Author: A. Castel-Branco. <https://acqf.africa/resources/mapping-study/mozambique-national-report>

ACQF 2021a. Towards the African Continental Certifications Framework – Mapping report. AU-EU Skills for Youth Employability Programme – SIFA Technical Cooperation. Authors: J. Keevy, A. Bateman, E. Castel-Branco, L. Mavimbela, J. Adotevi, L. Sutherland, R. Matlala, U. Kyari and T. Sibiya. <https://acqf.africa/resources/mapping-study/acqf-mapping-report-comprehensive>.

ACQF. 2021b. Feasibility report. Rationale, scenarios and plan. Authors: E. Castel-Branco, E.J. Mukhwana et al. <https://acqf.africa/resources/policy-guidelines/feasibility-study>

ACQF.2021c. Peer learning webinars (1st to 12th) full content. <https://acqf.africa/@@search?SearchableText=peer+learning+webinars>.

ACQF. 2021d. ACQF Capacity Development Programme. Thematic Brief 1. Concepts and definitions on certifications and certifications frameworks. Author: Castel-Branco, E. <https://acqf.africa/capacity-development-programme/thematic-briefs/acqf-thematic-brief-1-concepts-and-definitions>.

ACQF. 2021e. ACQF Capacity Development Programme. Thematic Brief 2. Competences' Frameworks. Author: Castel-Branco, E. <https://acqf.africa/capacity-development-programme/thematic-briefs/acqf-thematic-brief-2-competences-frameworks>.

ACQF. 2021f. ACQF Capacity Development Programme. Thematic Brief 3.1. Level descriptors in certifications frameworks. Overview from 24 African Certifications Frameworks. Author: Castel-Branco, E. <https://acqf.africa/capacity-development-programme/thematic-briefs/acqf-thematic-brief-3-1-level-descriptors>.

ACQF mapping study: Cape Verde. 2021g. Updated country report. AU-EU Skills for Youth Employability Programme – SIFA Technical Cooperation. Author: A. Castel-Branco.. <https://acqf.africa/resources/mapping-study/cape-verde-country-report-update>

Adam. S. 2015. Understanding learning outcomes in the context of NQF implementation (Role, potential role, use, misconceptions and benefits - with special reference to their potential further application in South Africa in terms of recognition, certifications design, evaluation of foreign certifications and level descriptors). <https://www.saga.org.za/docs/webcontent/2015/Stephen%20Adam%20presentation.pdf>. Africa-EU partnership. 2016. Tuning Africa. <http://tuningafrica.org/en/what-is-tuning-africa>.

African Union (2015), Continental Education Strategy for Africa 2016-2025. https://au.int/sites/default/files/documents/29958-doc-cesa_-_english-v9.pdf

African Standards and Guidelines for Quality Assurance in Higher Education (ASG-QA). <https://haqaa2.obsglob.org/african-standards-and-guidelines-for-quality-assurance-in-higher-education-asg-qa/>

African Union (2019), Plan of Action for the African Decade for Technical, Professional, Entrepreneurial Training and Youth (2019-2028). <https://edu-au.org/resources/category/42-plan-of-action-for-the-african-decade-for-technical-professional-entrepreneurial-training-and-youth-employment>

AQRF. 2016. Concept note No. 2. Learning outcomes and certifications frameworks. <https://aanzfta.asean.org/uploads/2017/03/DD-03-Concept-Note-2-on-AQRF-learning-outcomes-January-2016.pdf>.

Bjornavold. J. 2021. Learning outcomes- some key lessons from Europe. https://acqf.africa/capacity-development-programme/webinars/acqf-11th-peer-learning-webinar-1/session-2_en_11th-plw_learning-outcomes_j-bjornavold.pdf/view.

Cedefop. 2013. 'Analysis and overview of NQF level descriptors in European countries'. Working paper. https://www.cedefop.europa.eu/files/6119_en.pdf.

Cedefop (2015). Ensuring the quality of certification in vocational education and training. <https://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/5551>

Cedefop. 2016. Application of learning outcomes approaches across Europe. A comparative study. https://www.cedefop.europa.eu/files/3074_en.pdf.

Cedefop. 2017. 'Defining, writing and applying learning outcomes – a European handbook'. <https://www.cedefop.europa.eu/sl/news-and-press/news/new-european-handbook-learning-outcomes#>

Cedefop. 2018. 'Analysis and overview of NQF level descriptors in European countries'. Research paper. https://www.cedefop.europa.eu/files/5566_en.pdf.

Cedefop. 2021. Review and renewal of certifications Towards methodologies for analysing and comparing learning outcomes. <https://acqf.africa/resources/library/publications-from-international-sources/cedefop-renewal-and-comparison-of-certifications-2021>.

Cedefop, ETF, UNESCO. 2019. Global Inventory of national and regional certifications frameworks. Volume 2: national and regional cases. <https://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/2225>.

Declan Kennedy, D, Hyland, A. Ryan, N. 2007. Writing and using learning outcomes. A practical guide. https://www.researchgate.net/publication/238495834_Writing_and_Using_Learning_Outcomes_A_Practical_Guide.

ENIC-NARIC. Net. 2014. European Area of Recognition (EAR) Manual. <http://ear.enic-naric.net/emanual/>.

European Training Foundation (2021a). Orientation note on Regional Certifications Frameworks. Author: Bateman, A. https://acqf.africa/capacity-development-programme/webinars/acqf-11th-peer-learning-webinar-1/orientation-note-on-rqfs_final_20210914_web.pdf/view

European Training Foundation. (2021b). National and regional certifications frameworks Overview for CINTERFOR Training. https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/NQF-RQF_Overview%20CINTERFORTraining ETF.pdf.

European Union 2011. Using learning outcomes. European Certifications Framework Series Note 4. <https://acqf.africa/resources/library/publications-from-international-sources/eqf-note-using-learning-outcomes>.

European Union. Undated. Education and Culture DG. Tuning Project. <https://www.unideusto.org/tuningeu/competences.html>.

Markowitsch J., Luomi-Messerer K. 2007. Development and interpretation of descriptors of the European Certifications Framework. https://www.cedefop.europa.eu/files/etv/Upload/Information_resources/Bookshop/491/42_en_markowitsch.pdf.

Ministry of Education and Training (MoET). 2019. The Lesotho Certifications Framework (LQF). Procedures manual. <https://acqf.africa/resources/ngf-inventory/countries/lesotho>.

Minsk. 2019. World Bank Externally Funded Output on Evidence-Based Tertiary Education Policies for Better Employment in Belarus (P168224). A Guide to Writing and Using Learning Outcomes for Higher Education Staff in Belarus. <https://documents1.worldbank.org/curated/ru/725861559549239200/pdf/A-Guide-to-Writing-and-Using-Learning-Outcomes-for-Higher-Education-Staff-in-Belarus.pdf>.

QAA. 2020. Subject benchmark statements. <https://www.qaa.ac.uk/quality-code/subject-benchmark-statements>.

SADC. 2017. 'Southern African Development Community Regional Certifications Framework: Analytical review of level descriptors'. https://www.academia.edu/32433237/Southern_African_Development_Community_Regional_Certifications_Framework_Analytical_Review_of_Level_Descriptors.

UNESCO. 2020. A practical guide to recognition. Implementing the Global Convention on the Recognition of Certifications Concerning Higher Education. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374905>.

UNESCO. 2014. Revised Convention on the Recognition of Studies, Certificates, Diplomas, Degrees and Other Academic Certifications in Higher Education in African States, International Conference of States, Addis Ababa, 10 to 12 December 2014. http://portal.unesco.org/en/ev.php-URL_ID=49282&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html#STATE_PARTIES.

University of Limerick. 2007. Writing learning outcomes. A guide for academics. https://www.enfibaa.org/fileadmin/uploads/content_uploads/Writing_Learning_Outcomes_at_Programme_and_Module_Levels_02.pdf.

8.1 Cas et exemples

8.1.1 Cas/ liens internet

ACQF. 2021. ACQF Capacity Development Programme. Thematic Brief 3.1. Level descriptors in certifications frameworks. Overview from 24 African Certifications Frameworks. Author: Castel-Branco, E. <https://acqf.africa/capacity-development-programme/thematic-briefs/acqf-thematic-brief-3-1-level-descriptors>.

ACQF. 2021. Mapping study update of Cape Verde. <https://acqf.africa/resources/mapping-study/cape-verde-country-report-update>

Adelman, C. 2015. To imagine a verb: the language and syntax of learning outcomes statements. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED555528.pdf>

Department of Higher Education and Training. 2014. Policy on the Higher Education Certifications Sub-Framework (HEQSF). Pretoria: Government Printer. https://www.gov.za/sites/default/files/gcis_document/201410/38116gon819.pdf

ENIC-NARIC. Net. 2014. European Area Recognition Manual. <http://ear.enic-naric.net/emanual/Chapter9/default.aspx>

Midwestern Higher Education Compact Cross-State Tuning Initiative. 2013. Tuning report on marketing & psychology. https://www.mhec.org/sites/default/files/resources/2013mhec_tuning_comp_sloschart.pdf

Nuffic- Tuning Association. 2010. A Tuning Guide to Formulating Degree Programme Profiles. Including Programme Competences and Programme Learning Outcomes. Bilbao, Groningen and The Hague. http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/A-Guide-to-Formulating-DPP_EN.pdf

Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA). 2019. Subject benchmark statement: social work. https://www.qaa.ac.uk/docs/qaa/subject-benchmark-statements/subject-benchmark-statement-social-work.pdf?%20sfvrsn=5c35c881_6#:~:text=This%20is%20the%20Subject%20Benchmark,the%20nature%20of%20the%20subject.

SADC. 2019. Report on the Alignment of the South African National Certifications Framework (SANQF) to the Southern African Development Community Certifications Framework (SADCQF). [SADCQF alignment report \(js\)07012020.pdf \(saqa.org.za\)](https://www.sadcqf.org.za/sites/default/files/inline-files/SADCQF_alignment_report_(js)07012020.pdf)

Tuning Academy. Reference points for the design and delivery of degree programmes in a wide range of disciplines, developed in Tuning projects across different continents. <http://tuningacademy.org/reference-points>.